

Contrat mon RTBF

L'utilisation des sites et Applications RTBF/AUVIO de la **RTBF** (Radio Télévision Belge de la Communauté Française, entreprise publique autonome à caractère culturel, inscrite à la BCE sous le numéro 0223.459690, dont le siège social est établi Cité de la Radio Télévision, Boulevard Auguste Reyers, 52 à 1044 Bruxelles), est soumise aux conditions reprises ci-dessous.

A. Les services des sites et Applications RTBF/AUVIO de la **RTBF** sont conçus comme des plateformes personnalisées de contenu audiovisuel, sur lesquels vous découvrez des contenus qui sont présentés en fonction de leur pertinence en rapport avec vos centres d'intérêts, en conformité avec la Charte Vie Privée de la RTBF (la « **Charte RTBF** ») disponible à l'adresse suivante : <https://www.rtb.be/charte>.

Auvio comprend plusieurs sous-services personnalisés principaux, en fonction de votre utilisation :

- L'accès à du contenu audiovisuel depuis la Belgique
- L'accès à du contenu audiovisuel depuis un autre pays de l'Union
- La participation à des concours ou événements, lesquels sont soumis à des conditions particulières (les « Jeux & Concours »)
- Des fonctionnalités comme la reprise de lecture ou la gestion des favoris
- La possibilité de bénéficier de publicités ciblées en fonction de votre profil¹ - La possibilité de rentrer en communications avec les services de la RTBF

B. Accès à Auvio

Pour utiliser Auvio, vous devez au préalable créer un compte sur Mon RTBF reprenant certaines données tel qu'explicité à la **Section E** ; pour pouvoir bénéficier d'un Accès Contenu UE ou aux Jeux & Concours, certaines informations supplémentaires sont requises conformément à la **Section E**.

C. Conditions générales et conditions spécifiques

En cas de contradiction entre le Contrat d'utilisation RTBF et les CGU RTBF, le Contrat d'utilisation Sous réserve RTBF prévaut.

Pour les Jeux & Concours, votre participation est soumise à des conditions de participation particulières pour chaque concours (règlement spécifique).

En cas de contradiction entre le Contrat d'utilisation RTBF et les règlements spécifiques de chaque contenu, le Contrat d'utilisation RTBF prévaut.

¹ Sous réserve d'avoir accepté le dépôt de cookie publicitaire (réglage dans votre profil)

D. Modifications des conditions du Contrat d'utilisation RTBF

Conformément aux Conditions générales d'utilisation (<https://www.rtbf.be/cgu>), la RTBF peut faire évoluer librement à tout moment, le Contrat d'utilisation RTBF, afin de l'adapter aux évolutions des services et/ou de leur exploitation.

En cas de modification du contrat, les personnes concernées seront informées via un processus informatisé.

E. Données à caractère personnel

Afin de pouvoir fournir le service personnalisé, la RTBF doit analyser des informations quant à votre identité, vos préférences et vos habitudes de consommation.

Accès Contenu BE & Accès Contenu UE

Pour l'utilisation d'un compte Auvio pour l'Accès Contenu BE ou l'Accès Contenu UE, la RTBF collecte les données suivantes :

- Nom
- Prénom
- Genre
- Date de naissance
- Code postal
- Adresse IP
- Date de création du compte
- Adresse email de l'utilisateur
- Mot de passe de l'utilisateur (protégé)
- Si l'adresse IP utilisée n'est pas localisée en Belgique, un numéro de GSM correspondant à un abonnement belge.

Ces données sont utilisées pour les finalités suivantes :

- S'adresser correctement à vous.
- Vous proposer des contenus locaux pertinents.
- Vous proposer des contenus adéquats en fonction de votre âge.
- Vous permettre de communiquer avec les différents services de la RTBF pour donner des avis, poser des questions, exercer certains droits ou porter plainte, en conformité avec le contrat de gestion de la RTBF.
- La possibilité de bénéficier de publicités ciblées en fonction de votre profil².
- Assurer son obligation légale de respect des droits de diffusion des programmes proposés que la RTBF ne détient que pour les résidents belges (pour l'Accès Contenu BE) et afin d'assurer la

² Sous réserve d'avoir accepté le dépôt de cookie publicitaire (réglage dans votre profil)

portabilité de votre accès lors de vos déplacements de courte durée hors de Belgique dans un pays qui fait partie de l'UE (pour l'Accès Contenu UE).

- Proposer les contenus audiovisuels diffusés par la RTBF sur ses sites qui seraient susceptibles de vous intéresser ; par exemple par l'envoi d'un courriel de recommandation à votre adresse mail, des notifications, des campagnes de bandeaux sur ses sites et des sites tiers ou une recommandation personnalisée sur les réseaux sociaux où vous êtes inscrits. Vous avez toujours la possibilité de vous désinscrire à ce service de recommandation par email ou directement via les réseaux sociaux.

Lors de la création ou de l'utilisation d'un compte Auvio qui vous permet de participer à des Jeux & Concours sur les sites Internet, la RTBF collecte votre adresse complète pour les gagnants. Ces données sont utilisées pour

- Permettre et gérer la participation aux concours organisés par la RTBF (ou autres activités liées à la possibilité de gagner un lot)
- Permettre et gérer la participation à des événements organisés ou coorganisés par la RTBF.

Dispositions communes

Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer les données de votre compte à tout moment en vous y connectant via votre profil sur nos sites et applications.

En cas de modification du contrat, les personnes concernées seront informées via un processus informatisé.

Vos données seront conservées aussi longtemps que votre compte existe et seront supprimées dans les 24h qui suivent la requête d'effacement depuis votre compte Auvio, sauf dans la mesure indiquée ci-dessous :

Dans le cas où vous gagneriez à un concours, vos données seront conservées pour une durée de maximum 2 ans à partir de la fin du concours ; (voir Règlement spécifique du concours suivant les cas)

Pour mettre en œuvre ces traitements, La RTBF en tant que Responsable de Traitement a conclu des contrats de sous-traitance de vos données pour toutes les données que vous lui avez confiées. Dans ces contrats la RTBF s'assure que tous les sous-traitants mettent en œuvre les mesures de sécurité adéquates. La liste des sous-traitants se trouve sur la page suivante.

Quels sont les sous-traitants travaillant avec la RTBF qui ont accès à mes données personnelles ? ³

Vous pouvez trouver plus d'informations concernant vos droits et les garanties relatives aux traitements en question sur la charte de confidentialité de la RTBF (<https://www.rtbf.be/charte>).

Vous disposez d'un droit permanent d'accès, de rectification, de suppression de vos données personnelles comme le prévoit la loi. La RTBF met à votre disposition un point de contact unique : notre « Délégué à la Protection des Données – DPD » (DPO en anglais) via [notre formulaire](#)⁴ ou via courrier postal à l'attention du Délégué à la Protection des Données - DPD - DPO boulevard Reyers 52 1044 Bruxelles.

³ <https://support.rtbf.be/hc/fr-fr/articles/23627549014289-Quels-sont-les-sous-traitants-travaillant-avec-laRTBF-qui-ont-acc%C3%A8s-%C3%A0-mes-donn%C3%A9es-personnelles>

⁴ https://rtbf.adequacy-corporate.com/frm/index.php?_id=200