

## Términos de Servicio de GoFundMe

Fecha de la Última Revisión: [8] de Enero de 2024

Sujeto a estos Términos de Servicio, con sus modificaciones oportunas (“Términos de Servicio”), GoFundMe Inc. le proporciona la plataforma GoFundMe a través de su sitio web en [www.gofundme.com](http://www.gofundme.com) y en las aplicaciones para móviles correspondientes (colectivamente, con cualquier nueva función y aplicación, la “Plataforma”) y la Comunidad de GoFundMe y servicios relacionados (colectivamente, con la Plataforma, incluyendo cualquier nueva característica y aplicación, los “Servicios”). Si usted es un Organizador (según se define más adelante), Beneficiario (según se define más adelante) de una Recaudación de fondos (según se define más adelante), proporciona comentarios, o es Donante (según se define más adelante) (en adelante conjuntamente denominados “Usuario”) residente en los Estados Unidos, usted está celebrando un contrato con GoFundMe Inc., % Legal Department, PO Box 121270, 815 E Street, San Diego, CA, 92101, Estados Unidos. Si usted es un Usuario residente fuera de los Estados Unidos, pero no en Australia, usted suscribe un contrato con GoFundMe Ireland, Limited - company number: 581748, número de IVA: 3417986GH, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2, Irlanda, D02R296, número de teléfono: +353 1 232 2000. Si usted es un Usuario residente en Australia, usted está celebrando un contrato con GoFundMe Australia PTY Ltd., Tower One – International Towers Sydney, Level 46, 100 Barangaroo Avenue, 2000, Sydney, NSW.

Para los fines de los siguientes Términos de Servicio, “GoFundMe”, “nosotros”, “nos”, “nuestro(s)”, “nuestra(s)” y otros términos similares se referirán a la parte con la que usted suscribe el contrato. Para evitar cualquier duda, GoFundMe Inc. podrá aplicar y ejercer los derechos previstos en estos Términos de Servicio en nombre de la parte con la que usted está celebrando el contrato. Los detalles de sus opciones para contactarnos se pueden encontrar al final de estos Términos de Servicio .

SOLO PARA USUARIOS RESIDENTES EE. UU.: ARBITRAJE, RENUNCIA A JUICIO CON JURADO Y A DEMANDA COLECTIVA: SALVO QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO EN LA SECCIÓN DE CONTROVERSIAS MÁS ADELANTE, AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA QUE LAS CONTROVERSIAS QUE PUEDA HABER ENTRE USTED Y NOSOTROS SE RESOLVERÁN MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL Y VINCULANTE, Y QUE USTED RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA. REVISE DETENIDAMENTE LA SECCIÓN DE CONTROVERSIAS.

AL USAR LOS SERVICIOS, USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO Y QUE COMPRENDE TODOS ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cambiar o modificar algunas partes de estos Términos de Servicio en cualquier momento. Cuando sea posible, avisaremos con 30 días de antelación de los cambios sustanciales a estos Términos de Servicio y, si corresponde, podremos informar a los usuarios sobre dichos cambios por correo electrónico u otros medios apropiados. Se pueden realizar cambios con poca antelación o sin previo aviso cuando un cambio sea exigido por ley. Cuando realicemos un cambio, publicaremos los Términos de Servicio revisados en esta página e indicaremos la fecha en la que estos términos se revisaron por última vez.

El uso continuado de los Servicios que usted haga después de la fecha de entrada en vigor de estos cambios implica su aceptación a los nuevos Términos de Servicio. En la medida en que la ley aplicable lo permita, la versión en Inglés de estos Términos de Servicio es vinculante y sus traducciones a otros idiomas son proporcionadas únicamente para su conveniencia. En caso de discrepancias entre la versión en Inglés de estos Términos de Servicio y sus traducciones, tendrá prevalencia la versión en Inglés. Si no desea aceptar estos nuevos Términos de Servicio, debe dejar de utilizar los Servicios.

Además, al utilizar los Servicios, estará sujeto a políticas vigentes adicionales, incluidas, entre otras, aquellas establecidas en el [Aviso de Privacidad](#).

## ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS

**Descripción de los Servicios:** Los Servicios se ofrecen como una plataforma para permitir que una persona, entidad u organización sin ánimo de lucro (el “Organizador”) publique una recaudación de fondos (“Recaudación de fondos”) en la Plataforma a fin de aceptar donativos monetarios (“Donativos”) de donantes (“Donantes”) en nombre del beneficiario de la Recaudación de fondos (“Beneficiario”). También operamos Classy.org a través de nuestra filial, Classy, Inc., que presta principalmente determinados servicios a organizaciones sin ánimo de lucro en los EE. UU.

**Procesadores de Pagos:** GoFundMe no es un procesador de pagos y no accede a fondos. En su lugar, GoFundMe utiliza socios terceros procesadores de pagos para procesar los Donativos para una Recaudación de fondos (“Procesador de Pagos”). Usted reconoce y acepta que el uso de Procesadores de Pagos es una parte integral de los Servicios y que intercambiamos información con los Procesadores de Pagos para facilitar la prestación de los Servicios. Consulte la sección “Procesadores de Pagos” a continuación y nuestra [Declaración de Privacidad](#) para obtener detalles sobre los terceros con los que trabajamos y compartimos información.

**Comisión por Transacción:** Aunque no hay que pagar nada para iniciar o mantener una Recaudación de fondos, tenga en cuenta que se deducirá una comisión por

transacción, incluidos cargos por crédito y débito, de cada donativo (en adelante y en el sitio web se denominará “Comisión por Transacción”). Para obtener más información sobre la Plataforma y la Comisión por Transacción aplicable, visite [Precios de GoFundMe](#).

**Los Servicios son Plataformas; No somos un Intermediario, una Entidad Financiera, un Acreedor ni una Organización Benéfica:** Los Servicios son únicamente plataformas administrativas. GoFundMe facilita la Recaudación de fondos de los Organizadores y permite a los Donantes realizar Donativos a estas Recaudaciones de fondos. GoFundMe no es un intermediario, agente, entidad financiera, acreedor ni una organización sin ánimo de lucro.

Toda la información y el contenido de terceros alojado por nosotros en los Servicios tiene únicamente fines informativos, y GoFundMe no garantiza la exactitud, integridad, actualidad o fiabilidad de tal información o contenido. Ningún contenido está destinado a proporcionar asesoramiento financiero, legal, fiscal u otro tipo de asesoramiento profesional. Antes de tomar cualquier decisión relacionada con Recaudaciones de fondos, Organizaciones Benéficas (según se definen más adelante), Donativos, Donantes o cualquier información o contenido relacionado con los Servicios, debe consultar a su asesor financiero, legal, fiscal u otro asesor profesional, según corresponda. Usted reconoce que toda la información y el contenido a los que accede utilizando los Servicios son por su cuenta y riesgo.

GoFundMe no tiene control alguno sobre la conducta o cualquier información proporcionada por un Usuario y, por el presente, Ud. renuncia a ejercitar cualquier acción de responsabilidad en este sentido en la medida en que la ley aplicable lo permita. No garantizamos que una Recaudación de fondos obtendrá una determinada cantidad de Donativos o ni siquiera que vaya a recibir algún Donativo. No avalamos ninguna Recaudación de fondos, Usuario o causa y no ofrecemos ninguna garantía, expresa o implícita, de que la información proporcionada a través de los Servicios sea precisa. Excluimos expresamente asumir ningún tipo de responsabilidad u obligación por el resultado o éxito de una Recaudación de fondos. Usted, como Donante, debe tomar la decisión final en cuanto al valor y conveniencia de donar a un Usuario o a una Recaudación de fondos.

**Inexistencia de solicitud de Donativos:** La Plataforma se ofrece para ayudar a los Organizadores a recaudar dinero. GoFundMe simplemente proporciona la tecnología para permitir que los Organizadores de las Recaudaciones de fondos se conecten con los Donantes. La existencia de los Servicios no implica la solicitud de Donativos por parte de GoFundMe, y GoFundMe no participa en ninguna actividad de captación ni consulta sobre la solicitud de Donativos al público, en nombre de ningún individuo, entidad u organización. Al utilizar los Servicios, usted comprende y acepta que

GoFundMe no es responsable del uso de sus Donativos ni de los fondos recaudados para el Usuario o la Recaudación de fondos.

**Donantes:** Todos los Donativos son por su cuenta y riesgo. Cuando realiza un Donativo a través de la Plataforma, es su responsabilidad entender cómo se utilizará su dinero y verificar regularmente el contenido de la Recaudación de fondos para estar al tanto de cualquier actualización. GoFundMe no se hace responsable de ninguna oferta, promesa, recompensa o Promoción (según se define más adelante) que hagan u ofrezcan los Usuarios o las Recaudaciones de fondos; dicha conducta infringe estos Términos de Servicio. No verificamos, ni podemos verificar, la información que suministran los Usuarios o las Recaudaciones de fondos, ni tampoco declaramos ni garantizamos que los Donativos se utilizarán de acuerdo con la finalidad de recaudación de fondos prescrita por un Usuario o una Recaudación de fondos o de conformidad con las leyes aplicables. Sin perjuicio de lo anterior, nos tomamos de forma muy seria las posibles actividades fraudulentas y el uso indebido de los fondos recaudados. Puede obtener más información sobre Cómo Protegemos Nuestra Comunidad. Si tiene motivos para creer que un Usuario o Recaudación de fondos no está recaudando o utilizando los fondos para su fin indicado, por favor utilice el botón "Denunciar" de la Recaudación de fondos para alertar a nuestro equipo de este posible problema y lo investigaremos. Si usted es un Donante, también puede estar cubierto por la Garantía de GoFundMe.

Si usted es Donante de una organización sin ánimo de lucro, establecida como tal bajo las correspondientes leyes de constitución de sociedades o estructuras fiduciarias ("Organización Benéfica"):

A. No podrá imponer restricciones sobre el uso del Donativo por parte de la Organización Benéfica. En la medida en que usted haga un Donativo en respuesta a un llamamiento para un programa en particular de una Organización Benéfica, o en la medida en que usted tenga la intención de dar instrucciones sobre el uso de Donativos por parte de una Organización Benéfica, dichas instrucciones constituirán únicamente recomendaciones no vinculantes, y la Organización Benéfica tendrá total discreción para determinar cómo se usarán todos los Donativos.

B. Deberá consultar a su asesor fiscal sobre el importe de su Donativo que es fiscalmente deducible o susceptible de reconocimiento fiscal, teniendo en cuenta (entre otras cosas) la situación fiscal del destinatario de cualquier Donativo en cualquier jurisdicción pertinente. GoFundMe no garantiza que la totalidad o parte de sus Donativos, incluidos, si los hubiera, las Comisiones por Transacción, sean deducibles fiscalmente o cumplan los requisitos para obtener créditos fiscales o un reembolso equivalente. GoFundMe no será responsable de ninguna reclamación por parte de cualquier autoridad federal, estatal, provincial, territorial, local o de cualquier otra autoridad tributaria con respecto a la descripción que usted haga en cualquier

declaración de impuestos aplicable a cualquier Donativo hecho por usted, de cualquier Usuario o de cualquier Organización Benéfica.

C. Usted reconoce y acepta que, de acuerdo con nuestra Declaración de Privacidad, cierta información personal suya se compartirá con la Organización Benéfica a la que realice un Donativo, incluyendo, entre otros, como parte de una Lista de Donantes (como se define más adelante) y podrá ser utilizada por la Organización Benéfica para emitir recibos oficiales de Donativos (o documentación equivalente) y de conformidad con la Política de Privacidad de la Organización Benéfica. GoFundMe no se hace responsable del uso que cualquier Organización Benéfica haga de información del Donante.

D. Consulte aquí cualquier información requerida por estados de los EE.UU para Organizaciones Benéficas que solicitan contribuciones: información estatal sobre organizaciones sin ánimo de lucro. Los Donantes fuera de los EE. UU. pueden consultar con sus propias agencias estatales, federales o nacionales las disposiciones equivalentes en sus jurisdicciones.

**Organizadores:** Usted, como Organizador, declara, garantiza y promete que: (i) toda la información que usted (ya sea a través de usted mismo, de un agente o utilizando inteligencia artificial) proporciona en relación con una Recaudación de fondos o Beneficiario es exacta y completa, y que no es probable que engañe a los Usuarios y que usted publicará actualizaciones conforme sea necesario para que los Usuarios comprendan el uso de los fondos y cualquier otra información pertinente sobre su Recaudación de fondos; (ii) todos los Donativos aportados a su Recaudación de fondos se utilizarán únicamente como se describe en los contenidos que usted publique o proporcione de cualquier forma; (iii) si retira Donativos que los Donantes consideran que fueron recaudados en nombre de una persona que no sea usted (es decir, el Beneficiario), todos los Donativos se le entregarán al Beneficiario o se gastarán en su nombre; (iv) si agrega un Beneficiario a través de los Servicios, usted renuncia al control de los Donativos; (v) usted no infringirá los derechos de otros; (vi) usted cumplirá con todas las leyes y las obligaciones de presentación de informes financieros que correspondan y sean aplicables, incluidas, entre otras, leyes y obligaciones relacionadas con la inscripción, información fiscal, contribuciones a partidos políticos y divulgación de activos de su Recaudación de fondos; (vii) en la medida en que comparta con nosotros datos personales de terceros con cualquier propósito, incluidos nombres, direcciones de correo electrónico y números telefónicos de sus contactos personales, usted declara que tiene la autoridad (incluidos los permisos necesarios), según lo exija la ley aplicable, para proporcionarnos estos datos personales y permitir que los utilicemos para los fines para los que usted los proporcionó; (viii) usted no ofrecerá, ni propondrá ofrecer, bienes o servicios a cambio de Donativos. Usted autoriza a GoFundMe, y GoFundMe se reserva el derecho de proporcionar información sobre su Recaudación de fondos a Donantes, Beneficiarios

de su Recaudación de fondos o a las autoridades policiales y judiciales u otras autoridades regulatorias, y a colaborar en cualquier investigación al respecto.

Si usted utiliza los Servicios como agente de una Organización Benéfica para recaudar fondos para dicha Organización Benéfica, usted declara y garantiza que: a) Usted es un representante de la Organización Benéfica, y como tal, está autorizado a recaudar fondos para la Organización Benéfica y a vincular a la Organización Benéfica a estos Términos de Servicio; b) Usted está recaudando fondos para una Organización Benéfica, con una causa o actividad lícita en virtud de todas las leyes y reglamentos federales, estatales, provinciales, territoriales y locales aplicables; c) Todos los fondos donados se utilizarán únicamente para los fines que usted ha declarado y en relación con su Recaudación de fondos, y en ninguna circunstancia podrá utilizar los fondos con otra finalidad; d) Su Organización Benéfica tiene y mantendrá su condición de exenta de impuestos en virtud de la legislación aplicable (por ejemplo, el Código de Impuestos Internos de los EE. UU. o la Ley del Impuesto sobre la Renta de Canadá); y (e) Si su Organización benéfica está registrada con la base de datos apropiada para la designación de organizaciones exentas de impuestos en su estado o país, por ejemplo GuideStar o la base de datos de la organización exenta de impuestos del IRS en los Estados Unidos, o la base de datos de Organizaciones Benéficas registradas de la Agencia de Ingresos de Canadá en Canadá.

**Sus Obligaciones de Registro:** es posible que deba registrarse en GoFundMe para acceder a y utilizar ciertas funciones de los Servicios. Si elige registrarse para los Servicios, acepta proporcionar y mantener información veraz, exacta, actualizada y completa sobre usted o su Organización Benéfica según se le solicite en el formulario de registro de los Servicios. Los Organizadores deben registrarse con su verdadera identidad (o las identidades de los representantes autorizados de las Organizaciones Benéficas), incluyendo su nombre, dirección y cualquier imagen o video que pretenda representar al Organizador o al Beneficiario de la Recaudación de fondos. Usted se compromete a mantener actualizada la información de registro.

Los datos de registro y otra información sobre usted se rigen por estos Términos de Servicio, incluida nuestra [Declaración de Privacidad](#). Si tiene menos de 13 años (16 en el Espacio Económico Europeo), no está autorizado a utilizar los Servicios, sin perjuicio de que se registre o no. Además, si usted es menor de edad en su jurisdicción (por lo general, 18 o 19 años de edad), puede utilizar los Servicios, sin perjuicio de que se registre o no, solo con la aprobación de su padre, madre o tutor. Ciertos aspectos de nuestros Servicios también pueden exigirle que se registre con terceros prestadores de servicios con los que GoFundMe haya celebrado contratos (por ejemplo, Procesadores de Pagos) y que acepte sus términos para poder beneficiarse de sus servicios. Si GoFundMe o uno de nuestros Procesadores de Pagos descubre en cualquier momento que la información proporcionada sobre usted o el propósito de su Recaudación de fondos son incorrectos o violan cualquiera de estos Términos de Servicio o los

términos de servicio de dichos prestadores, su acceso a los Servicios podrá suspenderse o terminar de inmediato y las autoridades pertinentes podrán imponer multas, que en todos estos casos serán pagadas por usted.

**Organizaciones Benéficas:** Los Servicios incluyen las funciones y los servicios que se describen aquí. Todos los Donativos están sujetos a una Comisión por Transacción por cada Donativo.

**A. Devoluciones de Cargos y Reembolsos.** En ocasiones, el Donante podrá impugnar el cargo de un Donativo realizado con una tarjeta de crédito a través de los Servicios o enviar una solicitud de reembolso en virtud de la Garantía de Donativos de GoFundMe.

1. Si se reembolsan Donativos a los Donantes a través de PayPal o de conformidad con la Garantía de Donativos de GoFundMe, o si PayPal Giving Fund ya remitió el pago a la Organización Benéfica, las devoluciones de cargos o reembolsos se deducirán de los pagos futuros a la Organización Benéfica y, si es necesario, se emitirá una factura a la Organización Benéfica correspondiente. La Organización Benéfica aplicable acepta expresamente que: (a) será responsable de pagar a PayPal o PayPal Giving Fund el importe total de cualquier reembolso de Donativo adeudado a un Donante; y (b) PayPal o PayPal Giving Fund, según corresponda, puede optar por compensar un Donativo futuro en lugar de solicitar que la Organización Benéfica devuelva el Donativo reembolsado.
2. Si los Donativos se realizaron a través de Adyen o Stripe, la Organización Benéfica tiene control sobre los Donativos, y es la Organización Benéfica, en lugar de GoFundMe, Adyen o Stripe, la responsable de emitir reembolsos y gestionar las devoluciones de cargos directamente con los Donantes.

**B. Eliminación de una Organización Benéfica de nuestra Base de Datos.** Si usted es el representante autorizado de una Organización Benéfica y no desea que su Organización Benéfica aparezca en la base de datos de búsqueda de GoFundMe, puede ponerse en contacto con nosotros [aquí](#) para solicitar que su Organización Benéfica se suprima de nuestra base de datos. Su correo electrónico debe incluir su nombre completo, cargo y una dirección de correo electrónico y número de teléfono asociados a su Organización Benéfica. Tenga en cuenta que si su Organización Benéfica se suprime de la base de datos de GoFundMe, no será apta para recibir contribuciones a través de ninguna de las Plataformas.

**C. Recibir fondos.** Como Organización Benéfica, la recepción de Donativos, menos las Comisiones de Transacción aplicables, se basa en los procedimientos y términos aplicables del

Procesador de Pagos y está sujeta a ellos. Los Procesadores de Pago disponibles se describen a continuación en "Procesadores de Pago para Organizaciones Benéficas". GoFundMe no es un Procesador de Pagos y no accede a los fondos.

*D. Impuestos. GoFundMe no retiene fondos para fines fiscales ni con ningún otro fin. Las Organizaciones Benéficas serán las únicas responsables de los impuestos o gravámenes internacionales, federales, estatales, locales o cualquier otro impuesto o gravamen aplicable, o de cualquier impuesto aplicable basado en sus ingresos netos o recibos brutos (si los hubiera).*

*E. Listas de Donantes y Otros Datos.* Una Organización Benéfica puede acceder a información sobre el Organizador de una Recaudación de fondos para la Organización Benéfica, Listas de Donantes (según se define más adelante) y Datos del Donante (según se define más adelante) con fines de cumplimiento y transacciones. Póngase en contacto con nosotros [aquí](#) si tiene alguna pregunta. "Datos del Donante" significa el nombre del Donante, la dirección de correo electrónico, el importe del Donativo, la fecha de la transacción, el número de identificación de la transacción y el nombre del proyecto. LA LISTA DE DONANTES QUE CONTRIBUYEN A LA RECAUDACIÓN DE FONDOS O A LA ORGANIZACIÓN BENÉFICA LLEVADOS A CABO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ("LISTAS DE DONANTES") SE PROPORCIONA "TAL CUAL", Y GOFUNDME NO EFECTÚA NINGUNA DECLARACIÓN, MANIFESTACIÓN O GARANTÍA CON RESPECTO A LA EXACTITUD, INTEGRIDAD U OPORTUNIDAD DE NINGUNA LISTA DE DONANTES O DE NINGUNA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ELLA. Aunque un Donante marque la casilla "Anónimo" en el momento de hacer el Donativo, el Donante consiente en la comunicación de los Datos del Donante como se describe en este documento, incluida, entre otras, la comunicación como parte de una Lista de Donantes.

**Impuestos:** Es de su exclusiva responsabilidad determinar qué impuestos, si los hubiere, se aplicarán a los Donativos que reciba mediante el uso de los Servicios. Es de su exclusiva responsabilidad evaluar, recaudar, declarar o remitir los impuestos pertinentes, si los hubiera, a la autoridad fiscal pertinente.

**Cuenta, contraseña y seguridad del miembro:** Es usted responsable de preservar la confidencialidad de su contraseña y cuenta, si las hubiere, y plenamente responsable de cada una de las actividades que se realicen con las mismas. Se compromete a: (i) notificar inmediatamente a GoFundMe cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta, o cualquier otra vulneración de la seguridad; y (ii) cerrar sesión en la cuenta al final de cada sesión cuando acceda a los Servicios. GoFundMe no acepta ninguna responsabilidad legal por pérdidas o daños derivados del incumplimiento por su parte de las disposiciones del presente epígrafe.



reCAPTCHA: La Plataforma utiliza el producto reCAPTCHA para proporcionar un nivel de seguridad adicional. reCAPTCHA está sujeto a la Declaración de Privacidad y los Términos de Servicio de Google.

GoogleMaps: La Plataforma utiliza la función y el contenido de Google Maps, que está sujeto a las versiones vigentes en cada momento de (i) los Términos de Servicios Adicionales de Google Maps/Google Earth en [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html); y (ii) la Declaración de Privacidad de Google en <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Modificaciones de los Servicios: GoFundMe se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir, de forma temporal o permanente, los Servicios (o cualquier parte de ellos) en cualquier momento y por cualquier motivo y, en la medida que lo permita la ley aplicable, sin asumir ninguna responsabilidad frente a usted o ningún tercero por reclamaciones, daños, costes o pérdidas resultantes de ello. Si bien GoFundMe se esforzará por notificar las modificaciones o interrupciones planificadas del Servicio, es posible que esto no sea posible en el caso de interrupciones no planificadas o cambios legalmente exigidos.

Contenido hecho público por el Usuario de forma manifiesta.

*A. Contenido Público; Presentación Pública de Información y Donativos.* Parte de su actividad en y a través de los Servicios es pública, como el contenido que cuelga públicamente en la Plataforma (que incluye descripciones, textos, música, sonido, información, datos, software, gráficos, comentarios, fotos, videos, imágenes, marcas, logotipos, marcas u otros materiales que usted cuelgue o publique a través de los Servicios, o que comparta con otros Usuarios o destinatarios) (en conjunto, “Contenido del Usuario”). Además, la información del perfil de Usuario, incluidos su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico pública, organización, biografía personal y otra información que introduzca en relación con su perfil de Usuario, puede ser mostrada a otros Usuarios para facilitar la interacción de los Usuarios dentro de los Servicios. Por ejemplo, en calidad de Organizador, puede publicar datos, como información sobre una hospitalización reciente, que puedan ser considerados datos sensibles. Además, como Donante, usted tiene la opción de mostrar públicamente su Donativo a la vista de todos, incluso en motores de búsqueda (como Google y Yahoo). Para mantener los detalles de su Donativo de forma privada para el público en general, simplemente haga clic en la casilla “Privado” durante el proceso de Donativo. Sin embargo, su información seguirá siendo comunicada al Organizador y a los miembros de su equipo, al Beneficiario en la medida en que sea necesario de acuerdo con nuestra Declaración de Privacidad. Consulte nuestra [Declaración de Privacidad](#) para obtener información sobre las formas en que podemos recoger, usar y almacenar cierta información sobre usted y su uso de los Servicios.

**B. Otra Información.** Tenga en cuenta que es posible que el Contenido del Usuario y otra información, solicitada o no solicitada, que usted proporcione a GoFundMe sea de acceso público, como la información que usted publique en foros, secciones de comentarios o en las respuestas a las encuestas que nosotros podamos enviarle. También recogemos información a través de las comunicaciones del servicio de atención al cliente, su comunicación con nosotros de ideas para nuevos productos o modificaciones de productos existentes y otros envíos no solicitados o preguntas, comentarios, sugerencias, ideas, opiniones u otra información acerca de los Servicios (conjuntamente, con la información de acceso público, “ Otra Información ”). Al enviarnos Otra Información: (i) usted acepta que no tenemos ninguna obligación de confidencialidad, expresa o implícita, con respecto a la Otra Información; (ii) usted reconoce que es posible que ya tengamos algo similar a la Otra Información en consideración o en desarrollo; (iii) usted acepta que GoFundMe tendrá derecho al uso y difusión sin restricción de la Otra Información para cualquier finalidad comercial o de otro tipo, sin reconocimiento o compensación para usted; (iv) usted declara y garantiza que tiene todos los derechos necesarios para enviar la Otra Información; (v) en la medida necesaria y donde lo permita la ley, por la presente, usted otorga a GoFundMe un derecho íntegramente pagado, libre de regalías, perpetuo, irrevocable, mundial, no exclusivo y totalmente transferible y sublicenciable (a través de múltiples niveles) y una licencia para usar, reproducir, realizar, mostrar, distribuir, adaptar, modificar, volver a formatear, crear obras derivadas y explotar de cualquier otro modo, comercialmente o no comercialmente, cualquier Otra Información, y a sublicenciar los derechos anteriores; y (vi) a menos que dicha renuncia sea prohibida por la legislación aplicable, usted renuncia irrevocablemente y provocará la renuncia, frente a GoFundMe y sus Usuarios, a cualquier reivindicación y afirmación de los derechos morales o equivalentes contenidos en dicha Otra Información. Esta sección de Otra Información subsistirá tras la extinción de su cuenta o de los Servicios.

Usted reconoce y acepta que GoFundMe podrá conservar la Otra Información, así como el Contenido del Usuario, y también podrá comunicar la Otra Información o Contenido del Usuario si así lo exige la ley o, si cree de buena fe, que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria para: (a) cumplir con requerimientos legales, las leyes aplicables o las solicitudes gubernamentales; (b) hacer cumplir estos Términos de Servicio; (c) responder a reclamaciones referidas a que algún Contenido del Usuario viola los derechos de terceros; o (d) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de GoFundMe, sus Usuarios, empleados o el público.

**Comunicaciones con Terceros:** Si usted utiliza cualquier función de los Servicios que le permita comunicarse con terceros (como remitir a un tercero a los Servicios o comunicarse con el mismo en relación con una Recaudación de fondos o un Donativo), ya sea enviando datos sobre el tercero (“Datos de Terceros”) a los Servicios o permitiendo de cualquier otra forma que los Servicios accedan de forma automática a los Datos de Terceros que usted tenga en su posesión,

usted reconoce y acepta que tiene la autoridad del tercero en cuestión para que nosotros accedamos y utilicemos los Datos de Terceros pertinentes y que ha notificado a estos terceros informándoles de cómo GoFundMe recoge y utiliza su información para prestar los Servicios. Nos reservamos el derecho a identificarle a usted como la persona que ha hecho la remisión en cualquier mensaje que se les envíe a ellos. Utilizamos Datos de Terceros para (i) ponernos en contacto con dichos terceros utilizando los Datos de Terceros proporcionados o (ii) para proporcionarle a usted una plantilla de mensaje editable destinada a facilitar las comunicaciones entre usted y dichos terceros a través de los Servicios. Además de enviar las comunicaciones anteriores, también podremos enviarle periódicamente recordatorios o mensajes relacionados y a terceros en su nombre cuando lo permita la legislación aplicable. En todos los casos, cualquier comunicación enviada a terceros utilizando Datos de Terceros proporcionará un medio para “oponerse” a recibir más comunicaciones del mismo tipo.

**Promociones en la Plataforma:** si usted es residente en Reino Unido, se le permitirá ofrecer incentivos (por ejemplo, una calcomanía, hasta agotar existencias, por cada donativo realizado) en relación con su Recaudación de fondos. Si reside en otro lugar, no se le permite ofrecer ningún concurso, competición, premio, regalo, rifa, sorteo o actividad similar (cada uno, una "Promoción") en o a través de los Servicios.

**Ventas prohibidas en la Plataforma:** No se le permite ofrecer ningún producto o servicio a cambio de un Donativo en la Plataforma.

**Conservación de los Datos:** Usted reconoce que GoFundMe no tiene obligación de conservar los datos relacionados con ninguna cuenta ni Recaudación de fondos. Usted reconoce que, sujeto a cualquier dato que pueda conservar con el fin de cumplir con la obligación legal y/o con el fin de establecer, ejercer o defender reclamaciones legales, GoFundMe se reserva el derecho de eliminar datos históricos o cerrar cuentas inactivas sin aviso. GoFundMe intentará proporcionar a las Organizaciones Benéficas un aviso razonable antes de la eliminación de cuentas o datos. Cuando GoFundMe tenga motivos para sospechar de fraude, uso indebido de los Servicios o cualquier incumplimiento de estos Términos de Servicio, GoFundMe podrá suspender o eliminar cuentas o datos asociados de Recaudación de fondos en cualquier momento con o sin previo aviso y, en la medida permitida por ley aplicable, sin ninguna responsabilidad ante los Usuarios o cualquier tercero por cualesquiera reclamaciones, daños, costos o pérdidas que se deriven de ello.

**Servicios para Móviles y Mensajes de Texto:** Los Servicios de GoFundMe incluyen ciertas funciones que pueden estar disponibles a través de un dispositivo móvil, incluida la capacidad de: (i) cargar el Contenido del Usuario en la Plataforma; (ii) navegar por la Plataforma; y (iii) acceder a ciertos elementos a través de una aplicación descargada e instalada en un dispositivo móvil (en conjunto, los "Servicios Móviles"). En la medida en que usted acceda a los Servicios Móviles, podrán aplicarse los cargos y tarifas normales de datos y otras comisiones de su operador de servicios inalámbricos. Además, la descarga, instalación o utilización de

determinados Servicios Móviles pueden estar prohibidas o limitadas por su operador, y no todos los Servicios Móviles podrían funcionar con todos los operadores o dispositivos. Al utilizar los Servicios Móviles, usted acepta que podamos comunicarnos con usted sobre asuntos relacionados con su cuenta por SMS, MMS, mensajes de texto u otros medios electrónicos a su dispositivo móvil, y que se nos podrá transmitir cierta información sobre su uso de los Servicios Móviles. Además, cuando configure su cuenta de GoFundMe, si hace click en "Enviar código" por "Mensaje de Texto", acepta recibir mensajes de texto automatizados y no automatizados relacionados con su cuenta de GoFundMe o en nombre de GoFundMe al número de teléfono proporcionado. Puede responder STOP a dichos mensajes de texto para cancelar, a excepción de los mensajes de texto automatizados en relación con la seguridad de su cuenta. La frecuencia de los mensajes variará. Podrán aplicarse tarifas de mensajes y datos. Cumpliremos con cualquier requisito adicional que sea de aplicación conforme a las leyes y reglamentos locales antes de comunicarnos con usted de esta manera. En el caso de que cambie o desactive su número de teléfono móvil, usted acepta actualizar de inmediato la información de su cuenta de GoFundMe para asegurarse de que sus mensajes no sean enviados a la persona que adquiera su antiguo número.

## COMPORTAMIENTO PROHIBIDO

Usted es el único responsable del cumplimiento de toda la legislación aplicable en relación con su Recaudación de fondos o uso de los Servicios. Además, usted es el único responsable de todo el Contenido del Usuario que cargue, publique, facilite, muestre, transmita o utilice de otro modo. También es responsable de asegurarse de que los fondos recaudados se utilicen con los fines descritos en la Recaudación de fondos. Si usted no es el Beneficiario de la Recaudación de fondos que organiza, se compromete a entregar los fondos al Beneficiario final directamente y lo antes posible. Usted acepta cooperar plenamente con cualquier solicitud de pruebas que hagamos que consideremos necesaria para verificar su cumplimiento con estos Términos de Servicio.

Los siguientes son ejemplos de Contenido del Usuario o uso que son ilegales o están prohibidos por GoFundMe. Esta lista no es exhaustiva y nos reservamos el derecho a eliminar cualquier Recaudación de fondos o investigar a cualquier Usuario que, a nuestra entera discreción, infrinja cualquiera de los términos o el espíritu de estos Términos de Servicio, u otras políticas, como, por ejemplo, la Garantía de Donativos de GoFundMe o la Garantía de Beneficiario. A medida que investiguemos su Recaudación de fondos, un Usuario o Contenido del Usuario, podremos tener en cuenta todo el material disponible, incluidos, entre otros, las redes sociales, las noticias relacionadas y cualquier otra información que, a nuestro exclusivo criterio, consideremos relevante durante la revisión. Además, nos reservamos el derecho, sin limitación, de prohibir o desactivar su uso de los Servicios, eliminar Contenido del Usuario que sea ofensivo, suspender o rescindir su cuenta, detener los pagos a cualquiera de dichas Recaudaciones de fondos, suspender o retener los Donativos, y denunciarle a las

autoridades policiales o de otra manera tomar las acciones apropiadas, incluida, entre otras, la búsqueda de la restitución de fondos en nuestro nombre o en representación de nuestros Usuarios.

Sin limitar lo anterior, usted acepta, declara, garantiza y promete:

A. No utilizar los Servicios para recaudar fondos o establecer o contribuir a una Recaudación de fondos con el propósito implícito o explícito de promover o conllevar:

1. La infracción de cualquier ley, reglamento, requisito industrial, o directrices o acuerdos de terceros a los que usted esté obligado, incluidos los de proveedores de tarjetas de pago y proveedores de pago que usted utilice en relación con los Servicios;
2. Recaudaciones de fondos que sean fraudulentas, engañosas, inexactas, deshonestas o imposibles;
3. Contenido ofensivo, gráfico, perverso, sensible o sexual;
4. la financiación de un rescate, trata o explotación de personas, espionaje, sobornos o recompensas;
5. drogas, narcóticos, esteroides, sustancias restringidas, productos farmacéuticos o similares o tratamientos que sean ilegales, estén prohibidos o hayan sido prohibidos por un organismo regulador competente; sustancias legales que produzcan el mismo efecto que una droga ilegal; u otros productos, prácticas médicas o cualquier equipo o accesorio relacionado que hayan sido considerados por un organismo regulador como perjudiciales para el consumidor;
6. actividades con, en o que involucren países, regiones, gobiernos, personas o entidades que estén sujetas a sanciones económicas estadounidenses u otras sanciones económicas según la legislación aplicable, a menos que dichas actividades estén expresamente autorizadas por la autoridad gubernamental correspondiente;
7. Navajas, explosivos, municiones, armas de fuego u otras armas o accesorios;
8. Contenido del Usuario que refleje, incite o promueva conductas que, a nuestro exclusivo criterio, consideremos un abuso de poder o que fomenten el terrorismo, el odio, la violencia, el acoso, la intimidación, la discriminación, el terrorismo, la financiación del terrorismo o la intolerancia de cualquier tipo o que reflejen un abuso de poder en relación con la raza, etnia, nacionalidad, afiliación religiosa,

- orientación sexual, sexo, género, identidad de género, expresión de género, discapacidades o enfermedades;
9. La defensa legal de presuntos delitos violentos y financieros;
  10. Contenido de Usuario que refleje el suicidio o la autolesión;
  11. la publicación de Contenido del Usuario (como fotos de ficha policial) que cause daños a la reputación;
  12. apuestas, juegos o cualquier otra actividad con una cuota de inscripción y un premio, incluyendo, pero no limitado, rifas, juegos de casino, apuestas deportivas, deportes de fantasía, carreras de caballos o galgos, billetes de lotería, billetes de rifas, subastas y otras empresas que facilitan el juego de azar, juegos de habilidad o de oportunidad (independientemente de si legalmente se definen como lotería), promociones que impliquen recompensas monetarias, incluidas tarjetas regalo o sorteos;
  13. la acumulación de fondos adeudados a terceros, factoring u otras actividades destinadas a ocultar el origen de los fondos;
  14. anualidades, inversiones, préstamos, contratos de acciones o de lotería, consorcios inmobiliarios, transacciones de banca extranjera o similares, negocios de servicios monetarios (incluidos cambios de divisas, cobro de cheques o similares), esquemas piramidales, “esquemas para hacerse rico rápidamente” (es decir, oportunidades de inversión u otros servicios que prometen grandes recompensas), programas de marketing de multinivel y de marketing por recomendación, cobro de deudas o criptomonedas;
  15. recepción o concesión de adelantos en efectivo o líneas de crédito para sí mismo u otra persona o para una finalidad distinta a la indicada claramente en la Recaudación de fondos o para servicios de reparación de crédito o liquidación de deuda;
  16. el pirateo de música, películas, software u otros materiales con licencia sin la autorización adecuada del titular de los derechos;
  17. productos o servicios que infrinjan o faciliten directamente la infracción de la marca comercial, patente, derechos de autor, secretos comerciales o derechos de propiedad o privacidad de terceros;
  18. venta o reventa no autorizada de bienes o servicios;

19. cualquier campaña electoral en un país en el que no prestamos nuestros servicios, a menos que sea dirigida por una organización registrada dentro de un país en el que prestamos nuestros servicios;
20. la recogida de pagos en nombre de comerciantes por parte de Proveedores de Pago o de otro tipo; incluidos, entre otros, autopagos en Recaudación de fondos o un intento de omitir o eludir de otro modo el método de pago designado según lo dispuesto por GoFundMe;
21. la recaudación o provisión de fondos para cualquier fin distinto de lo descrito en la descripción de una Recaudación de fondos;
22. cualquier otra actividad que GoFundMe considere, a su entera discreción, que: (a) es inaceptable o objetable; (b) restrinja o impida a cualquier otra persona el uso o disfrute de los Servicios; o (c) expone a GoFundMe, a sus empleados o a los Usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

B. no usar los Servicios para transmitir o en cualquier caso cargar cualquier Contenido de Usuario que: (i) infrinja cualquier derecho de propiedad industrial e intelectual u otros derechos de propiedad de cualquier parte; (ii) no tenga el derecho a cargar en virtud de cualquier ley u otras relaciones contractuales o fiduciarias; (iii) contenga virus de software u otro código, archivos o programas de ordenador diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o equipo de hardware o telecomunicaciones; (iv) suponga o genere un riesgo para la privacidad o seguridad de cualquier persona; o (v) constituya publicidad, material promocional, actividades comerciales o ventas no solicitadas o no autorizadas, "correo basura", "correo no solicitado", "cartas en cadena", "esquemas de pirámide", "concursos", "sorteos" u otra forma de captación;

C. no interferir o interrumpir los servidores o redes conectados o utilizados para proporcionar los Servicios o sus respectivas funciones, o desobedecer los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas o utilizadas para proporcionar los Servicios;

D. no recopilar, recoger o publicar datos personales de otras personas.

E. no recaudar fondos para un menor sin el permiso expreso del tutor del menor, a menos que los fondos se transfieran a una cuenta fiduciaria, cuentas UTMA o UGMA en beneficio exclusivo del menor.

F. no utilizar los Servicios en nombre de un tercero ni publicar datos personales u otra información sobre un tercero, sin el consentimiento expreso de dicho tercero.

G. no utilizar la cuenta o URL de otro Usuario sin permiso, no suplantar a ninguna persona o entidad, declarar falsamente o tergiversar de otro modo su afiliación con una persona o entidad, representar indebidamente una Organización Benéfica o Recaudación de fondos a través de los Servicios, o publicar Contenido de Usuario en cualquier categoría o área inapropiada en los Servicios;

H. no generar ninguna responsabilidad legal para GoFundMe ni hacernos perder (total o parcialmente) los servicios de nuestro(s) proveedor(es) de Servicios de Internet, empresa de alojamiento web o cualquier otro proveedor o proveedor;

I. no obtener un acceso no autorizado a los Servicios, o una cuenta, sistema informático o red conectada a los Servicios, por ningún medio no autorizado o ilegal.

J. no obtener ni intentar obtener ningún material o información que no se haya puesto a disposición intencionadamente a través de los Servicios;

K. no utilizar los Servicios para publicar, transmitir o explotar de cualquier manera información, software u otro material con fines comerciales, o que contenga publicidad, salvo el uso de los Servicios para actividades de recaudación de fondos que está expresamente permitido de conformidad con estos Términos de Servicio.

L. no transmitir más mensajes de solicitud a través de los Servicios en un determinado periodo de tiempo que los que pueda razonablemente producir un ser humano en el mismo periodo utilizando un navegador web en línea convencional.

M. no realizar ninguna actividad ni actuar de forma tal que sea incompatible con el negocio o el propósito de los Servicios; o

N. no intentar llevar a cabo indirectamente ninguna de las acciones anteriores.

Además, con respecto a todos los Donativos que realice o acepte a través de los Servicios, usted acepta y declara, garantiza y se compromete a:

A. no realizar ni aceptar Donativos que usted sepa o sospeche que sean erróneos, sospechosos o fraudulentos;

B. no usar los Servicios en o para el beneficio de un país, organización, entidad o persona sujeta a embargo o veto por cualquier gobierno, incluidas aquellas presentes en listas de sanciones identificadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros de los Estados Unidos (OFAC) o según corresponda en su país;



C. mantener medidas de seguridad razonables y estándares para proteger cualquier información que se transmita y reciba a través de los Servicios, incluidas, entre otras, la adhesión a cualquier procedimiento de seguridad y los controles que exija GoFundMe periódicamente.

D. conservar una copia de todos los registros electrónicos y de cualquier otro tipo relacionados con las Recaudaciones de fondos y los Donativos según lo estime necesario GoFundMe para comprobar el cumplimiento de estos Términos de Servicio y poner a disposición de GoFundMe dichos registros si así se solicita. Para mayor claridad, lo anterior no afecta o limita sus obligaciones de conservación de documentación con arreglo a las leyes, las reglas o las regulaciones que estén en vigor, así como la autoridad gubernamental correspondiente; y

E. a solicitud de GoFundMe, cooperar en la medida que sea razonablemente posible y permitida en virtud de la ley aplicable en la auditoría, la investigación (incluidas, entre otras, las investigaciones de GoFundMe, un Procesador de Pagos o una autoridad reguladora o gubernamental) y los esfuerzos correctivos para enmendar cualquier infracción o irregularidad supuesta o descubierta de un Usuario, con el que usted esté relacionado, o de la Recaudación de fondos o Donativo con los que usted esté conectado.

GoFundMe se reserva el derecho de rechazar, condicionar o suspender cualquier Donativo u otras transacciones que consideremos, a nuestra entera discreción, que pueden violar estos Términos de Servicio o perjudicar los intereses de nuestros Usuarios, socios comerciales, el público o GoFundMe, o que le expongan a usted, GoFundMe u otras personas a riesgos inaceptables para nosotros. Podemos compartir cualquier información relacionada con su uso de los Servicios con la institución financiera, la autoridad reguladora o el organismo encargado de hacer cumplir la ley correspondientes, de conformidad con nuestra [Declaración de privacidad](#). Esta información puede incluir información sobre usted, su cuenta, sus Donantes, Donativos y transacciones realizadas a través de o en relación con su uso de los Servicios.

## CONDUCTA DEL DONANTE

**Donativos:** Para contribuir a una Recaudación de fondos o a una Organización Benéfica, se requerirá al Donante que proporcione a GoFundMe información sobre la tarjeta de crédito u otro instrumento de pago (“Instrumento de Pago”) del Donante que esté vinculado a la cuenta de GoFundMe del Donante (una “Cuenta de Facturación”). Usted, en calidad de Donante, declara y garantiza a GoFundMe que dicha información es veraz, correcta y precisa, y que está autorizado a utilizar el Instrumento de Pago correspondiente. Acepta que podrá ser aplicable una cantidad de Donativo mínima, y que todos los Donativos son definitivos y no se reembolsarán, salvo que GoFundMe, a

su exclusivo criterio, acepte emitir un reembolso, por ejemplo, en virtud de la Garantía de Donativos de GoFundMe. GoFundMe utiliza socios externos procesadores de pagos para facturarle a través de su Instrumento de Pago y Cuenta de Facturación por todos los donativos realizados, y los Donantes reconocen que al contribuir con un Donativo a una Recaudación de fondos, el Donante acepta el tratamiento, el uso, la transferencia o la comunicación de datos por parte de los Procesadores de Pagos de conformidad con estos Términos de Servicio, así como cualquier término aplicable establecido por nuestros socios de pago. Si desea obtener una lista de nuestros Procesadores de Pagos y enlaces a sus términos de servicio, consulte la sección de PROCESADORES DE PAGOS que figura más adelante.

## ORGANIZADORES, BENEFICIARIOS U ORGANIZACIONES BENÉFICAS

**Bloqueos de Cuentas:** De vez en cuando, GoFundMe podrá, en respuesta a inquietudes de actividades fraudulentas o ilegales o un incumplimiento sustancial de estos Términos de Servicio, aplicar un bloqueo en una cuenta de Recaudación de fondos (un “Bloqueo”), restringiendo las Retiradas (definidas en el presente como la transferencia de los Fondos recaudados al Beneficiario), iniciar la anulación de una transferencia bancaria, retener cantidades en concepto de reservas o adoptar medidas similares para proteger sus intereses y los de sus Usuarios. Algunos de los motivos por los que podemos adoptar dichas medidas incluyen, entre otros, si tenemos motivos para creer o considerar, a nuestra sola y absoluta discreción, que: (i) la información proporcionada por un Organizador es falsa, engañosa o fraudulenta, o que se utilizan los fondos de forma prohibida; (ii) los fondos disponibles deben proporcionarse directamente a una persona que no sea el Organizador, como por ejemplo un beneficiario legal o persona que por ley tenga derecho a actuar por cuenta de un Organizador; (iii) una Recaudación de fondos o un Organizador ha incumplido los Términos de Servicio; (iv) el Organizador se ha confabulado con los Donantes para llevar a cabo actividades fraudulentas; (v) podrían haber actividades sospechosas o Donativos fraudulentos; o (vi) se requieren estas acciones para cumplir con una orden judicial, citación, auto, interdicto o según se requiera de otro modo conforme a las leyes y reglamentos aplicables. Si tiene preguntas sobre un Bloqueo que podemos haber aplicado en su cuenta de Recaudación de fondos o necesita información sobre cómo resolver el Bloqueo [consulte este artículo](#).

**Retirada de Donativos de una Recaudación de fondos:** si bien GoFundMe se esfuerza para que las Retiradas estén a su disposición con prontitud, pero su capacidad para hacerlo depende de que los Usuarios proporcionen la información correcta y de que los sistemas legales y técnicos funcionen según lo previsto, usted reconoce y acepta que: (i) es posible que las Retiradas no estén disponibles para su uso inmediato; (ii) GoFundMe no garantiza que las Retiradas estén siempre a su disposición para usted dentro de un plazo de tiempo específico, pero hará esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar las Retiradas lo antes posible; y (iii) en la medida

permitida por la ley aplicable, GoFundMe renuncia expresamente a toda responsabilidad por cualquier retraso en las Retiradas o su incapacidad para acceder y utilizar las Retiradas en cualquier momento específico, y cualquier consecuencia que surja de dicho retraso o incapacidad. GoFundMe realizará esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar un cronograma indicativo para la Retirada de donativos cuando una Retirada inmediata no sea posible. Usted, como el Organizador y/o Beneficiario, es responsable de garantizar que la información que proporciona a GoFundMe para procesar una Retirada, incluida la información de la cuenta bancaria, sea precisa y esté actualizada. GoFundMe podrá, en cualquier momento, por cualquier motivo, sin previo aviso y a su exclusivo criterio, ofrecer o emitir un reembolso de los Donativos, con o sin consultarle, que puede comprender la cantidad total donada a su Recaudación de fondos. En la medida permitida por la ley aplicable, GoFundMe no será responsable ante usted ni ante terceros de ninguna reclamación, daños, costes, pérdidas u otras consecuencias causados por la emisión de reembolsos por parte de GoFundMe, incluidas, entre otras, las comisiones por transacciones o sobregiros.

## PROVEEDORES DE PAGOS

GoFundMe utiliza Proveedores de Pagos para tramitar los Donativos para su Recaudación de fondos y, posteriormente, entregárselos a usted. Para retirar fondos de una Recaudación de fondos, un Organizador o, si no es el mismo, el Beneficiario (conjuntamente, la “Entidad encargada de la retirada”) tendrá que proporcionar la información del Proveedor de Pagos sobre la información de la cuenta bancaria (“Cuenta de Retirada”). Usted, como Entidad encargada de la retirada, declara y garantiza al Proveedor de Pagos y a GoFundMe que dicha información es verdadera y que usted está autorizado a utilizar la Cuenta de Retirada correspondiente.

Al establecer una Recaudación de fondos o aceptar el papel de Beneficiario de una Recaudación de fondos, la Entidad Encargada de Retirar los Fondos acepta el tratamiento, uso, transferencia o comunicación de los datos por parte de los Procesadores de Pagos de conformidad con estos Términos de Servicio y de todos y cada uno de los términos aplicables establecidos por los Procesadores de Pagos correspondientes. Entre nuestros actuales Procesadores de Pagos se encuentran: Adyen LLC ([términos y condiciones de Adyen](#)), Stripe, Inc. ([términos de servicio de Stripe](#)) y PayPal, Inc. ([términos de servicio de PayPal](#)), términos de servicio de PayPal) y PayPal Giving Fund. El socio de pagos de GoFundMe en el EEE es Adyen N.V. que contrata con GoFundMe Ireland. Consulte los términos y condiciones de Adyen N.V. [aquí](#). El socio de pagos de GoFundMe en Australia es Adyen Australia. Adyen Australia contrata con la entidad australiana de GoFundMe, GoFundMe Australia Pty Ltd (ACN 627 702 630), que es la parte contractual responsable de las transacciones en beneficio de los Usuarios en Australia. Los Usuarios de Australia deben consultar la [Guía de Servicios Financieros Combinados y la Declaración de Divulgación de Productos](#) de Adyen Australia.

Procesadores de Pagos para Organizaciones Benéficas: GoFundMe se ha asociado con PayPal y, para determinadas circunstancias, con Adyen o Stripe, para los Donativos a las Organizaciones Benéficas. Aunque se pueden hacer excepciones, las Organizaciones Benéficas de los Estados Unidos, Reino Unido, Irlanda, Canadá y Australia utilizarán PayPal de forma predeterminada para tramitar los Donativos realizados a través de los Servicios. La forma en que se tramitan las transacciones se explica a continuación. Las Organizaciones Benéficas de otros países utilizarán Adyen o Stripe de forma predeterminada.

#### A. PayPal.

i. Con excepción de lo indicado anteriormente, PayPal es el Procesador de Pagos para Recaudaciones de fondos cuyo Beneficiario identificado es una Organización Benéfica.

ii. En los Estados Unidos, todos los Donativos que se hagan a través de esas Recaudaciones de fondos serán aceptados por PayPal Giving Fund, una Organización Benéfica pública de concesión de donativos conforme a la sección 501(c)(3), inscrita en el IRS. PayPal Giving Fund recibe Donativos de los Usuarios como Organización Benéfica reconocida y, luego, en la medida en que sea posible, otorga los fondos a la Organización Benéfica seleccionada por el Organizador e identificada en la Recaudación de fondos. Aunque PayPal Giving Fund adopta múltiples medidas para intentar asignar los fondos donados según la preferencia indicada por el Donante, PayPal Giving Fund mantiene el control exclusivo sobre todos los Donativos. Si una Organización Benéfica no cumple los Términos de la Política de Certificación de PayPal Giving Fund para organizaciones sin ánimo de lucro o no cumple las normas de diligencia debida de PayPal Giving Fund para recibir un Donativo en cualquier momento, PayPal Giving Fund podrá reasignar los fondos de acuerdo con su política, la que puede consultar [aquí](#). Cuando PayPal Giving Fund reciba su Donativo, lo reenviará a la Organización Benéfica que usted elija, pero en su documentación fiscal figurará PayPal Giving Fund. Los Donativos realizados a través de PayPal Giving Fund se rigen por la Política de Privacidad y el Acuerdo de Usuario de PayPal Giving Fund.

iii. PayPal Giving Fund tiene contrapartes ubicadas en el extranjero, que también son Organizaciones Benéficas inscritas en esos países. Por ejemplo, si un Organizador en el Reino Unido inicia una Recaudación de fondos para una Organización Benéfica en el Reino Unido, PayPal actuará como Procesador de Pagos, mientras que PayPal Giving Fund UK recibirá los Donativos. A partir de entonces, PayPal Giving Fund UK entregará los fondos a la Organización Benéfica identificada en la Recaudación de fondos, en la medida en que sea posible, y emitirá la documentación fiscal que corresponda según el país para todos los Donativos recibidos a través de su sistema.

B. Adyen o Stripe. Cuando Adyen o Stripe gestionen un Donativo a través de los Servicios para una Organización Benéfica, el Donativo pasará directamente del

Donante a la cuenta comercial de la Organización Benéfica. Los Donativos aparecerán en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito del Donante bajo el nombre de la Organización Benéfica a la que haya contribuido. Para obtener más información, consulte los [Términos y Condiciones de Adyen](#) o [o el contrato de servicios de Stripe](#).

#### AVISO ESPECIAL PARA USO INTERNACIONAL; CONTROLES DE EXPORTACIÓN

El Software (cuya definición se incluye más adelante) que se facilita en relación con los Servicios y la transmisión de los datos correspondientes, si los hubiere, podrá estar sujeto a leyes de controles de exportación y de sanciones económicas de los Estados Unidos u otras jurisdicciones. Ningún software podrá descargarse a través de los Servicios ni exportarse o reexportarse si ello infringe dichas leyes de controles de exportación y sanciones económicas. La descarga o el uso del Software se realizan por su propia cuenta y riesgo. Dado el carácter global de Internet, usted acepta cumplir todas las legislaciones y normativas locales sobre el uso de los Servicios, incluidos los aspectos correspondientes al contenido y al comportamiento considerados aceptables en Internet.

#### APLICACIONES DE SOFTWARE COMPATIBLES CON APPLE

GoFundMe ofrece aplicaciones de Software que han sido diseñadas para utilizarse en productos comercializados por Apple Inc. ("Apple"), entre otras plataformas. Por lo que respecta al Software que se pone a su disposición para usarse con un producto de la marca Apple (dicho Software se denomina en este caso "Software Compatible con Apple"), además de los otros términos y condiciones estipulados en estos Términos de servicio, también se aplicarán los términos y condiciones siguientes:

- GoFundMe y usted reconocen que estos Términos de Servicio se suscriben únicamente entre GoFundMe y usted, y no con Apple, y que, entre GoFundMe y Apple. GoFundMe, y no Apple, es el único responsable del Software Compatible con Apple y del contenido del mismo.
- Usted no puede utilizar el Software Compatible con Apple de manera que infrinja o sea inconsistente con las normas de uso establecidas para el Software Compatible con Apple en los términos de servicio de la App Store, o que de otro modo contradiga dichas normas.
- Su licencia para usar el Software Compatible con Apple está limitada a una licencia intransferible para usar el Software Compatible con Apple en un producto iOS que usted posea o controle, según lo permitido por las normas de uso establecidas en los términos de servicio de la App Store.
- Apple no tiene ninguna obligación de prestar ningún servicio de mantenimiento o apoyo con respecto al Software Compatible con Apple.
- Apple no se responsabiliza de la garantía de ningún producto, ya sea expresa o implícita por ley. En el caso de que el Software Compatible con Apple incumpla

cualquier garantía vigente, usted podrá notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software Compatible con Apple, si ese fuese el caso; y, en tanto que lo permita la legislación vigente, Apple no tendrá obligación alguna por lo que respecta al Software Compatible con Apple, o cualquier otra reclamación, pérdidas, responsabilidades legales, daños, costos o gastos atribuibles al incumplimiento de cualquier garantía, cuya única responsabilidad legal corresponderá a GoFundMe, en la medida en que no pueda renunciarse a la misma en virtud de la legislación aplicable.

- GoFundMe y usted reconocen que GoFundMe, y no Apple, es responsable de abordar cualquier reclamación de usted o de cualquier tercero en relación con el Software Compatible con Apple o su posesión o uso de ese Software Compatible con Apple, incluidas, entre otras: i) reclamaciones de responsabilidad del producto; ii) cualquier reclamación en el sentido de que el Software Compatible con Apple incumple los requisitos legales o normativos aplicables; y iii) reclamaciones derivadas de la legislación sobre protección del consumidor o similar.
- En el caso de que algún tercero alegue que el Software compatible con Apple o la posesión y uso por parte del usuario final de dicho Software compatible con Apple infringe los derechos de propiedad industrial e intelectual de dicho tercero, respecto de GoFundMe y Apple, GoFundMe, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, resolución y desestimación de cualquier demanda por infracción de la propiedad industrial e intelectual.
- Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra situado en un país que está sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU., o que ha sido designado por el gobierno de los Estados Unidos como un país de “apoyo terrorista”; (ii) no figura en ninguna lista del gobierno de los EE. UU. de partes prohibidas o restringidas y (iii) no se encuentra situado en ningún otro país o jurisdicción en donde se le excluiría del uso de los Servicios en virtud de la legislación aplicable.
- Si tiene preguntas, quejas o reclamaciones con respecto al Software Habilitado para Apple, deben dirigirse a GoFundMe de la siguiente manera:  
GoFundMe  
% Legal Department  
PO Box 121270  
815 E Street  
San Diego, CA, 92101  
Estados Unidos  
O bien, por correo electrónico a [GFMLegal@gofundme.com](mailto:GFMLegal@gofundme.com)

GoFundMe y usted reconocen y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de los presentes Términos de Servicio con relación al Software Compatible con Apple, y que, tras su aceptación de los términos y condiciones de estos Términos de Servicio, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado

dicho derecho) para hacerle cumplir estos Términos de servicio con el Software Compatible con Apple en calidad de tercero beneficiario del mismo. Por consiguiente, las partes reconocen y acuerdan que GoFundMe incorpora la presente cláusula ("Aplicaciones de software compatibles con Apple") para su propio beneficio y en su propio nombre, además de como agente en beneficio y por cuenta de Apple y sus subsidiarias con respecto al ejercicio y al cumplimiento de todos los derechos, beneficios y remedios de Apple y sus subsidiarias (pero no ninguna obligación o carga) en esta cláusula ("Aplicaciones de software compatibles con Apple"), cuyos derechos, beneficios y remedios serán ejecutables por parte de GoFundMe por derecho propio y también como agente en beneficio y por cuenta de Apple y sus subsidiarias. GoFundMe podrá modificar, extinguir o rescindir estos Términos de servicio sin el consentimiento de Apple ni de ninguna de dichas sociedades de su grupo.

## DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL Y USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

**Contenido de los Servicios, Software y Marcas Comerciales:** Usted reconoce y acepta que los Servicios podrán incluir contenido o características ("Contenido de los Servicios") que están protegidos por derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otros derechos y leyes de propiedad industrial e intelectual. Salvo que GoFundMe lo autorice expresamente, usted se compromete a no modificar, copiar, formatear, hacer scraping, alquilar, prestar, vender, distribuir o crear obras basadas en los Servicios o el Contenido de los Servicios, en su totalidad o en parte, excepto en el caso de su propio Contenido del Usuario, que sea cargado legalmente por usted en los Servicios. En relación con su uso de los Servicios, no realizará ni utilizará ningún tipo de actividad de minería de datos, "spiders", robots, técnicas de scraping o métodos similares para extraer o recabar datos, ni tampoco usará esas técnicas. Si GoFundMe bloquea su acceso a los Servicios (lo que incluye el bloqueo de su dirección IP), se compromete a no implementar ninguna medida para eludir dicho bloqueo (por ejemplo, enmascarando la dirección IP o mediante el uso de la dirección IP de un servidor proxy). Queda totalmente prohibido utilizar los Servicios o el Contenido de los Servicios de un modo distinto al específicamente autorizado en el presente documento. La tecnología y el software de los Servicios, o distribuidos en relación con estos, son propiedad de GoFundMe, nuestras filiales y nuestros socios (el "Software"). Usted se compromete a no copiar, modificar, crear trabajos derivados de dicho material, practicar ingeniería inversa, practicar ensamblaje inverso o intentar de cualquier otro modo descubrir el código fuente, vender, ceder, sublicenciar o transferir cualquier derecho del Software. GoFundMe se reserva todos los derechos no expresamente cedidos en este documento.

El nombre y los logotipos de GoFundMe son marcas comerciales y marcas de servicio de GoFundMe (en conjunto denominadas "Marcas Comerciales de GoFundMe"). El resto de nombres de empresas, de productos y de logotipos utilizados y mostrados

durante el uso de los Servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios, que podrán o no apoyar o estar afiliados o relacionados con GoFundMe. Nada de lo indicado en estos Términos de Servicio o los Servicios debería interpretarse de ninguna manera como la concesión, por implicación, impedimento, o de otra manera, de una licencia o un derecho para utilizar cualquiera de las Marcas Comerciales de GoFundMe mostradas en los Servicios, sin nuestro permiso previo por escrito en cada caso. Todas las plusvalías generadas por el uso de Marcas Comerciales de GoFundMe serán beneficios exclusivamente nuestros.

**Material de terceros:** Bajo ninguna circunstancia será responsable GoFundMe de ningún contenido o material de terceros (incluidos de los Usuarios) ni de ningún Contenido de Usuario (incluidos, entre otros, los errores u omisiones en cualquier Contenido de Usuario), ni de ninguna pérdida o daños de cualquier tipo incurridos como resultado del uso de dicho Contenido de Usuario. Usted reconoce que GoFundMe no preselecciona el Contenido de Usuario, sino que GoFundMe y las personas que designe tendrán el derecho (pero no la obligación) a su sola discreción de rechazar, eliminar o permitir cualquier Contenido de Usuario que esté disponible a través de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, con o sin previo aviso, y sin ninguna responsabilidad frente a usted o cualquier tercero por reclamaciones, daños, costes o pérdidas que resulten de ello.

**Contenido del Usuario Transmitido a Través de los Servicios:** Con respecto al Contenido del Usuario, usted declara y garantiza que posee todos los derechos, títulos e intereses, o que de otro modo tiene todos los derechos y consentimientos necesarios para (y permitir que otros lo hagan) explotar plenamente, dicho Contenido del Usuario, incluido, entre otros, lo relacionado con todos los derechos de autor, derechos de marca comercial y derechos de publicidad o privacidad relacionados con los mismos. Al cargar, compartir, proporcionar o poner a disposición cualquier Contenido del Usuario, o cualquier parte del mismo, en relación con los Servicios, y en la medida permitida por la ley, usted otorga y otorgará a GoFundMe y a sus compañías filiales una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, totalmente pagada, transferible, sublicenciable, perpetua e irrevocable para copiar, mostrar, cargar, realizar, distribuir, almacenar, modificar, preparar obras derivadas de, publicar y utilizar de otro modo su Contenido del Usuario en relación con la operación de los Servicios, y, con su previo acuerdo explícito, la promoción, la publicidad o el marketing de los mismos, en cualquier forma, medio o tecnología ahora conocidos o desarrollados posteriormente. Sin limitar lo anterior, si cualquier Contenido del Usuario contiene su nombre, imagen o semejanza, en la medida permitida por la ley aplicable y para usos que se hagan en el contexto y con el único propósito de prestar los Servicios, por la presente libera y exime de responsabilidad a GoFundMe y a sus contratistas y empleados, de: (i) todas las reclamaciones por invasión de la privacidad, publicidad o difamación; (ii) cualquier responsabilidad u otras reclamaciones en virtud de cualquier borrosidad, distorsión,



alteración, ilusión óptica u otro uso o explotación de su nombre, imagen o semejanza; y (iii) cualquier responsabilidad por reclamaciones realizadas por usted (o cualquier sucesor de cualquier reclamación que pueda presentar) en relación con su Contenido del Usuario, nombre, imagen o semejanza. En la medida en que lo permita la ley aplicable, Usted renuncia a cualquier derecho a inspeccionar o aprobar cualquier versión intermedia o versión final de los resultados del uso de su Contenido del Usuario (incluido su nombre, imagen o semejanza). Además, si alguna persona (distinta a usted) aparece en su Contenido del Usuario, usted declara y garantiza que ha obtenido todas las licencias, renunciaciones y liberaciones necesarias de dicha(s) persona(s) para el beneficio de GoFundMe de una manera totalmente coherente con las licencias, renunciaciones y liberaciones establecidas anteriormente. Además, reconoce que su participación en los Servicios y el envío de Contenido del Usuario es voluntario y que no recibirá compensación financiera de ningún tipo asociada con las licencias, renunciaciones y liberaciones establecidas en este documento (o la explotación de las mismas por parte de GoFundMe), y que la única contraprestación por el objeto de este acuerdo es la oportunidad de utilizar los Servicios. En la medida permitida por la ley aplicable, Usted renuncia irrevocablemente a, y hace que se renuncie a, contra GoFundMe y sus Usuarios, cualquier reclamación y afirmación de cualquier derecho moral contenido en dicho Contenido del Usuario.

En la medida permitida por la ley aplicable, no garantizamos que el Contenido de los Servicios vaya a estar disponible a través de los Servicios. Nos reservamos el derecho, pero, salvo lo dispuesto por la ley aplicable, no tenemos ninguna obligación de: (a) eliminar, editar o modificar cualquier Contenido de los Servicios o Contenido del Usuario, a nuestro exclusivo criterio, en cualquier momento, sin previo aviso a usted cuando consideremos que el Contenido de los Servicios o el Contenido del Usuario sea ilegal, inexacto, engañoso, infrinja derechos de propiedad industrial e intelectual o lleguen a ser Conductas prohibidas o un incumplimiento de estos Términos de Servicio (incluido, entre otros, al recibir reclamaciones o alegaciones de terceros o autoridades relacionadas con dicho Contenido de Servicios o Contenido del Usuario, o si nos preocupa que haya violado estos Términos de Servicio); y (b) eliminar o bloquear cualquier Contenido de los Servicios o Contenido del Usuario de los Servicios por los mismos motivos.

**Normas de Seguridad de los Datos del Sector de Tarjetas de Pago:** Las Normas de seguridad de los Datos del Sector de Tarjetas de Pago (PCI DSS) es un conjunto de requisitos exigidos por la industria a cualquier empresa que gestiona, procesa o almacena información de tarjetas de crédito. El propósito principal del estándar es llevar a cabo controles sobre los datos de los titulares de tarjetas con el fin de reducir el fraude con tarjetas de crédito. Si bien los datos de la tarjeta son procesados y almacenados por nuestros Procesadores de Pagos, GoFundMe ha alcanzado el nivel

más alto de Cumplimiento de PCI como Proveedor de Servicios de Cumplimiento de Nivel 1 de PCI DSS. Para obtener más información, consulte [aquí](#).

**Reclamaciones sobre derechos de autor o marcas comerciales:** GoFundMe respeta la propiedad intelectual de terceros, y pide a sus Usuarios que también lo hagan. Si usted considera que se ha copiado su trabajo de tal forma que se hayan infringido sus derechos de autor, o que de alguna otra forma se han vulnerado sus derechos de propiedad intelectual, informe a GoFundMe sobre su reclamación siguiendo el procedimiento indicado a continuación.

GoFundMe procesará e investigará las notificaciones de presuntas infracciones y tomará las medidas adecuadas conforme a la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (Digital Millennium Copyright Act, "DMCA") o las leyes aplicables equivalentes a nivel local, de infracción de marcas y otras leyes en materia de propiedad industrial e intelectual aplicables con respecto a cualquier infracción presunta o real. La notificación de infracción de derechos de autor deberá enviarse por correo electrónico al Agente de Derechos de Autor de GoFundMe en [GFMlegal@gofundme.com](mailto:GFMlegal@gofundme.com) (Asunto: "Solicitud de Retirada de la Infracción Conforme a la DMCA"). También podrá ponerse en contacto con nosotros por correo postal:

Agente de Derechos de Autor de GoFundMe:  
GoFundMe  
% Legal Department  
PO Box 121270  
815 E Street  
San Diego, CA, 92101  
Estados Unidos

Para que tenga validez, la notificación deberá efectuarse por escrito e incluir la siguiente información:

- una descripción de la obra protegida por derechos de autor u otros derechos de propiedad industrial e intelectual que usted alega que se ha vulnerado;
- una descripción del trabajo protegido por los derechos de autor, marca comercial u otra propiedad intelectual que usted declara que se ha infringido;
- una descripción de la ubicación en la que se encuentra dentro de los Servicios el material que usted alega que infringe los derechos, con suficientes detalles para que podamos encontrarlo dentro de los Servicios;
- su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- una declaración por su parte de que usted cree de buena fe que el uso denunciado no está autorizado por el titular de los derechos de autor, marca comercial o propiedad intelectual, su agente o la ley; y

- una declaración por su parte, hecha bajo pena de perjurio, manifestando que la información anterior en su aviso es exacta y que usted es el titular de los derechos de autor o de la propiedad industrial e intelectual o que está autorizado a actuar en nombre del titular de los derechos de autor o de la propiedad industrial e intelectual.

**Recurso:** Si cree que el Contenido del Usuario que ha sido eliminado (o cuyo acceso está desactivado) no infringe la ley, o se trata de un uso permitido por la ley, o usted tiene la autorización del titular o el agente del titular de los derechos de autor para cargar y utilizar el contenido en su Contenido del Usuario, podrá interponer un recurso por escrito con la siguiente información al Agente de Derechos de Autor arriba indicado:

- su firma física o electrónica;
- identificación del contenido que se ha eliminado o cuyo acceso se ha desactivado y la ubicación donde apareció el contenido antes de ser eliminado o desactivado;
- una declaración de que usted cree de buena fe que el contenido fue eliminado o desactivado como resultado de un error o una identificación incorrecta del contenido; y
- su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y una declaración de que aceptará notificaciones de procedimientos legales de la persona que notificó la presunta infracción.

Si el agente de derechos de autor recibe una contra-notificación, GoFundMe enviará una copia de la misma a la parte denunciante original, en la que se informará a dicha persona que es posible que GoFundMe sustituya el contenido eliminado o que se volverá a habilitar el acceso en un plazo de 10 días laborables. A menos que el titular de los derechos de autor presente una demanda para obtener una orden judicial contra el proveedor de contenidos, miembro o Usuario, el contenido eliminado podrá ser restituido, o se volverá a habilitar el acceso al mismo, en un plazo de 10 a 14 días laborables o más tras la recepción de la contra-notificación, a nuestro exclusivo criterio.

**Política sobre Infractores Reincidentes:** De conformidad con la DMCA, leyes de marcas comerciales y otras leyes aplicables, GoFundMe ha adoptado la política de dar de baja, en circunstancias apropiadas y a exclusivo criterio de GoFundMe, a aquellos Usuarios que considere infractores reincidentes. GoFundMe podrá también, a su exclusivo criterio, limitar el acceso a los Servicios o dar por terminada la membresía de cualquiera de los Usuarios que infrinjan los derechos de propiedad industrial e intelectual de terceros, independientemente de que haya o no reincidencia.

**Inteligencia Artificial:** Desarrollamos constantemente nuevas tecnologías y funciones para mejorar nuestros Servicios. Por ejemplo, podemos permitirle utilizar inteligencia artificial desarrollada por nosotros y/o nuestros proveedores para facilitarle la redacción y promoción del uso de nuestros Servicios, como ayudarle a redactar publicaciones para compartir sus campañas. El uso de dichas funciones es opcional, se ofrece únicamente para su conveniencia y dichas funciones se ofrecen tal como están sin garantías de ningún tipo. Cualquier resultado generado mediante el uso de dichos servicios habilitados por inteligencia artificial y aprendizaje automático (machine learning) es probable y su exactitud debe evaluarse según corresponda para su caso de uso, incluso mediante el empleo de la revisión humana de dicho resultado. También es posible que el resultado mediante el uso de modelos de lenguaje grandes no siempre sea único entre los clientes y los Servicios puedan generar resultados iguales o similares entre varios usuarios. Además, no puede utilizar los Servicios de una manera que viole las leyes aplicables o los Términos de Servicio de OpenAI (disponibles en <https://openai.com/politicas/service-terms>), la Política de Publicación y Uso Compartido (disponible en <https://openai.com/politicas/sharing-publication-policy>) y las Políticas de uso (disponibles en <https://openai.com/politicas/usage-politicas>) (las “Políticas de OpenAI”).

## SITIOS WEB/SERVICIOS DE TERCEROS

Los Servicios o terceros pueden proporcionar o facilitar enlaces, herramientas, dispositivos u otras funciones que le permitan acceder a otros sitios, servicios y recursos proporcionados por terceros (colectivamente, “Recursos de Terceros”). GoFundMe no tiene control sobre dichos Recursos de Terceros ni sobre ningún producto, servicio o contenido disponible a través de dichos Recursos de Terceros, ni sobre las prácticas comerciales de los terceros que proporcionan dichos Recursos de Terceros y GoFundMe no es responsable de ni respalda dichos Recursos de Terceros ni los productos, servicios o contenidos puestos a disposición por los mismos. Usted reconoce que GoFundMe no es responsable moral o legal del contenido, las funciones, la exactitud, la legalidad, la idoneidad o cualquier otro aspecto de dichos Recursos de Terceros. Además, reconoce y acepta que GoFundMe no será responsable moral o legal, directa o indirectamente, de cualquier daño o pérdida causados o presuntamente causados por o en conexión con el uso de o confiando en cualesquiera contenidos, eventos, bienes o servicios disponibles en o a través de dichos Recursos de Terceros. Cualquier trato que tenga con terceros que encuentre mientras usa los Servicios es entre usted y el tercero y puede estar sujeto a términos adicionales proporcionados por el tercero, que usted acepta al utilizar dichos Recursos de Terceros. Como ejemplo de esto, si utiliza la Plataforma a través de su dispositivo móvil y carga un video en una Recaudación de fondos, ese video se cargará por YouTube y estará sujeto a los [Términos de Servicio de YouTube](#). Asimismo, acepta que GoFundMe no es responsable de ninguna pérdida o reclamación que pueda tener

contra dicho tercero. Además, los Recursos de Terceros pueden incluir productos o servicios ofrecidos por un tercero que usted puede mostrar o poner a disposición de otro modo a través de su Recaudación de fondos para recaudar fondos. Usted reconoce y acepta que puede estar sujeto a términos de terceros asociados con la inclusión de dichos productos o servicios en su Recaudación de fondos. GoFundMe tiene relaciones con ciertos proveedores de dichos productos y servicios, y dichos proveedores pueden pagarnos en forma de comisiones en relación con estos productos y servicios.

## INDEMNIZACIÓN Y EXONERACIÓN

Con sujeción a la legislación aplicable, usted acepta exonerar de responsabilidad y responder frente a GoFundMe y sus filiales, responsables, empleados, directores y agentes de cualquier pérdida, daño, gasto, incluidos los honorarios razonables de abogados, costes, decisiones, multas, daños, derechos, reclamaciones, acciones de cualquier tipo y lesiones (incluida la muerte) derivados de o relacionados con su uso de los Servicios, cualquier Donativo o Recaudación de fondos, cualquier Contenido de Usuario, su conexión a los Servicios, su violación de estos Términos de Servicio o su violación de cualquier derecho de otra persona. Usted acepta que GoFundMe tiene derecho a llevar a cabo su propia defensa ante cualquier reclamación a su propio criterio, y que usted exonerará a GoFundMe de los costes de su defensa (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados). Si es usted residente de California, renuncia al artículo 1542 del Código Civil de California, que estipula: “Una exoneración general no se extiende a las reclamaciones que el acreedor o la parte exoneradora no conozca o no sospeche que existan a su favor en el momento de ejecutar la exoneración, y que, si las conociera, afectarían de forma considerable a su acuerdo con el deudor o la parte exonerada”. Si usted es residente de otra jurisdicción, dentro o fuera de los Estados Unidos, usted renuncia a cualquier norma o doctrina legal similar en la medida que lo permita la ley.

## EXENCIÓN DE GARANTÍAS

SU USO DE LOS SERVICIOS SE REALIZA EXCLUSIVAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES". GOFUNDME Y SUS FILIALES NIEGAN Y EXCLUYEN EXPRESAMENTE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, CUALQUIER TIPO DE GARANTÍAS, COMPROMISOS Y DECLARACIONES, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O REGLAMENTARIAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, DE TÍTULO Y DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS.

SIN PERJUICIO DE LAS GARANTÍAS LEGALES EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE, GOFUNDME Y SUS FILIALES NO OFRECEN NINGÚN TIPO DE CONDICIÓN O GARANTÍA DE QUE: (I) LOS SERVICIOS CUMPLAN TODOS SUS REQUISITOS; (II) LOS SERVICIOS SE PRESTEN DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA, SIN ERRORES Y PUNTUALMENTE; (III) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS SEAN EXACTOS O FIABLES; O (IV) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL ADQUIRIDOS U OBTENIDOS POR USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS CUMPLA SUS EXPECTATIVAS.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

USTED ENTIENDE Y ACEPTA DE FORMA EXPRESA QUE, DENTRO DEL ALCANCE MÁS AMPLIO PERMITIDO POR LEY, NI GOFUNDME NI SUS FILIALES SERÁN RESPONSABLES LEGALES POR: (I) DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EMERGENTES, PUNITIVOS O EJEMPLARES; (II) DAÑOS POR LUCRO CESANTE; (III) DAÑOS POR PÉRDIDAS DE FONDO DE COMERCIO; (IV) DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE USO; (V) DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS O DAÑOS EN LOS MISMOS; U (VI) OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI GOFUNDME HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS), YA SEAN SOBRE LA BASE DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES, EXTRA CONTRACTUALES, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE CUALQUIER OTRO TIPO, COMO CONSECUENCIA DE: (A) EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR LOS SERVICIOS; (B) EL COSTE DE LA ADQUISICIÓN DE ARTÍCULOS Y SERVICIOS SUSTITUTIVOS COMO PRODUCTOS, DATOS, INFORMACIÓN O SERVICIOS COMPRADOS U OBTENIDOS, O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS MEDIANTE O DESDE LOS SERVICIOS; (C) CUALQUIER PROMOCIÓN Y RECOMPENSAS O PREMIOS RELACIONADOS DISPONIBLES A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS; (D) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; (E) DECLARACIONES O COMPORTAMIENTO DE CUALQUIER TERCERO EN LOS SERVICIOS; O (F) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LOS SERVICIOS. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD LEGAL TOTAL DE GOFUNDME ANTE USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS (INCLUSIVE POR CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTATUTARIA U OTROS) O CAUSAS DE ACCIÓN JUDICIAL NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO LA CANTIDAD QUE HAYA PAGADO A GOFUNDME EN LOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES, O CIENTO DÓLARES (100 USD) EN CASO DE QUE ESTA SEA SUPERIOR.

EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS O LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL POR DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES EXPUESTAS ARRIBA PODRÍAN NO APLICARSE EN SU CASO. SI NO

ESTÁ CONFORME CON ALGUNA PARTE DEL SERVICIO O CON ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SERÁ INTERRUMPIR EL USO DE LOS SERVICIOS.

**CONTROVERSIA: USUARIOS RESIDENTES EN LOS ESTADOS UNIDOS, CANADÁ Y AUSTRALIA**

**CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS**  
— IMPORTANTE — POR FAVOR, REVISE ESTA SECCIÓN YA QUE AFECTA A SUS DERECHOS LEGALES.

**Arbitraje; Renuncia a acciones colectivas.** USTED ACEPTA QUE TODAS LAS CONTROVERSIAS QUE SURJAN ENTRE USTED Y NOSOTROS O CUALQUIERA DE NUESTROS EJECUTIVOS, DIRECTIVOS O EMPLEADOS QUE ACTÚEN EN SU CAPACIDAD COMO TALES (INDEPENDIEMENTE DE SI EN DICHA DISPUTA HAY O NO INVOLUCRADO UN TERCERO) CON RESPECTO A SU RELACIÓN CON NOSOTROS, INCLUIDAS DE MANERA MERAMENTE ENUNCIATIVA DISPUTAS RELACIONADAS CON ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, SU USO DE LOS SERVICIOS Y/O DERECHOS DE PRIVACIDAD O PUBLICIDAD, SE RESOLVERÁN MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE, Y USTED Y NOSOTROS POR EL PRESENTE RENUNCIAMOS DE MANERA EXPRESA A UN JUICIO CON JURADO. LA EXHIBICIÓN DE PRUEBAS Y EL DERECHO A INTERPONER UN RECURSO DE APELACIÓN EN EL ARBITRAJE SUELEN ESTAR MÁS LIMITADOS QUE EN UN PROCESO JUDICIAL, Y OTROS DERECHOS QUE USTED Y NOSOTROS TENDRÍAMOS ANTE UN TRIBUNAL PODRÍAN NO ESTAR DISPONIBLES EN UN ARBITRAJE. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE, AL SUSCRIBIR ESTOS TÉRMINOS, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS A NUESTRO DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA.

Sin perjuicio de lo anterior, nada de lo indicado en los presentes Términos de Servicio se considerará una renuncia, exclusión o limitación de cualquier tipo del derecho de cualquiera de nosotros a: (i) presentar una acción individual ante un tribunal para asuntos de menor cuantía; (ii) llevar a cabo una acción de ejecución a través de una agencia federal, estatal o local si esa acción está disponible; (iii) solicitar medidas cautelares ante un tribunal de justicia; o (iv) presentar una demanda ante un tribunal de justicia para afrontar una reclamación por infracción de la propiedad industrial e intelectual.

**El proceso.** Cualquier arbitraje entre usted y nosotros se resolverá en virtud de la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act) y será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”) en virtud de sus Normas de Arbitraje del Consumidor (conjuntamente, “Normas de la AAA”) según lo

indicado por estos Términos de Servicio. Las Normas de la AAA y los formularios de solicitud están disponibles en línea en <http://www.adr.org/> [www.adr.org](http://www.adr.org).

La parte que pretenda solicitar el arbitraje deberá enviar primero una notificación por escrito de la controversia a la otra parte por correo certificado de los EE. UU. o mediante Federal Express (con firma obligatoria) o, solo si esa otra parte no hubiera facilitado la dirección física actual, por correo electrónico ("Notificación de Arbitraje"). Nuestra dirección actual a la que se nos puede enviar Avisos es: GoFundMe, % Legal Department, PO Box 121270, 815 E Street, San Diego, CA, 92101, Estados Unidos. Toda Notificación de Arbitraje deberá: (i) describir la naturaleza y base de la reclamación o controversia; y (ii) indicar la compensación específica pretendida ("Demanda"). Nos comprometemos a trabajar con usted y hacer todos los esfuerzos posibles de buena fe para resolver la reclamación directamente, pero si no tenemos éxito en un plazo de 60 días tras la recepción de la Notificación de Arbitraje, usted o nosotros podremos iniciar un procedimiento de arbitraje. Todos los procedimientos de arbitraje entre las partes serán confidenciales a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito. Durante el arbitraje, el importe de cualquier oferta de acuerdo realizada por cualquiera de nosotros no debe revelarse al árbitro hasta después de que éste tome una decisión final y dicte el laudo, si lo hubiera. Si el árbitro le reconoce una cantidad superior a la última cantidad de liquidación por escrito ofrecida por nosotros para resolver el conflicto antes de la adjudicación, le pagaremos la cantidad más alta de las siguientes: (a) la cantidad otorgada por el árbitro; o (b) 10,000.000 USD.

**Honorarios.** Si inicia el arbitraje de conformidad con los presentes Términos de Servicio, le reembolsaremos el pago de los honorarios correspondientes a la presentación del arbitraje, a menos que su reclamación ascienda a una cantidad superior a 10.000 USD, en cuyo caso, el pago de cualesquiera honorarios se decidirá conforme a las Reglas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje se celebrará en un lugar previamente acordado en San Francisco, California, pero si la reclamación asciende a un valor de 10 000 USD o una cantidad inferior, podrá elegir si el arbitraje será llevado a cabo: (i) únicamente basándose en documentos remitidos al árbitro; (ii) mediante una audiencia telefónica; o (iii) en persona, según lo estipulado por las reglas de la AAA en el país en el que tenga su dirección de facturación. Si en el arbitraje se llega a la conclusión de que, o bien el fondo de su reclamación, o bien la reparación que se pretende obtener a través de su Demanda son infundados o se ha presentado por un propósito indebido, de acuerdo con las normas estipuladas en las Normas Federales de Procedimiento Civil 11(b), el pago de todos los honorarios se regirá por las Reglas de la AAA. En ese caso, acepta reembolsarnos todos los importes que previamente hayamos desembolsado que de otro modo usted esté obligado a pagar de conformidad con las Reglas de la AAA. Independientemente del modo en que se lleve a cabo el arbitraje, el árbitro debe dictar una decisión razonada por escrito suficientemente clara que explique los resultados y las conclusiones básicas sobre las que se basa la decisión y el laudo, si los hubiere. El árbitro podrá emitir un fallo y resolver controversias sobre el pago y el reembolso de honorarios o gastos en



cualquier momento durante el procedimiento, y a petición de cualquiera de las partes antes de que transcurran 14 días desde la decisión en cuanto al fondo del asunto.

**Renuncia a acciones colectivas:** USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CADA PARTE PODRÁ INICIAR ACCIONES LEGALES HASTA DONDE PERMITA LA LEY CONTRA LA OTRA PARTE SOLO EN SU NOMBRE O DE MANERA INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE EN UNA ACCIÓN COLECTIVA EN NINGÚN PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O COLECTIVO. Además, a menos que tanto usted como nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona y no podrá presidir ningún tipo de procedimiento colectivo o representativo.

**Modificaciones realizadas en esta cláusula de arbitraje.** Si en el futuro realizamos cualquier cambio en esta cláusula sobre arbitraje, que no sea un cambio en nuestra dirección a la que se nos ha de enviar la Notificación de Arbitraje, usted podrá rechazar el cambio enviándonos para ello una notificación por escrito a dicha dirección en un plazo no superior a los 30 días después de que se realice el cambio, en cuyo caso se cancelará inmediatamente su cuenta con nosotros, y prevalecerá la presente disposición sobre arbitraje que entró en vigor inmediatamente antes de los cambios que usted haya rechazado.

**Exigibilidad:** Si la presente sección de Controversias fuese imposible de ejecutar, la totalidad de dicha sección se declarará nula y no tendrá ningún efecto y, en ese caso, las partes acuerdan que la jurisdicción exclusiva y la competencia de los tribunales que se describen en la sección General de abajo regirá cualquier acción que se derive o esté relacionada con los presentes Términos de Servicio.

**Confidencialidad.** Cada una de las partes acepta mantener el carácter confidencial de los procedimientos de arbitraje, toda la información intercambiada entre nosotros y cualquier oferta de acuerdo, a menos que la ley, un tribunal, autoridad policial o un organismo gubernamental exijan lo contrario. Sin embargo, podremos informar de estos asuntos, de manera confidencial, a nuestros respectivos responsables de contabilidad, auditores y proveedores de seguros.

## **CONTROVERSIAS: USUARIOS RESIDENTES EN EL REINO UNIDO, EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO Y SUIZA**

Estos Términos y cualquier controversia que surja de o en conexión con su uso de los Servicios se rigen por las leyes de la República de Irlanda, sujeto a cualquier disposición de política pública más favorable según su legislación local, y los tribunales de la República de Irlanda tienen jurisdicción exclusiva, excepto en la medida en que la disposición de política pública en virtud de su ley local permita la competencia de sus tribunales locales.

Usuarios residentes en la Unión Europea, Noruega, Islandia o Liechtenstein

Tiene derecho a presentar todas las controversias no resueltas entre usted y GoFundMe a la plataforma de arbitraje de Resolución de Controversias en Línea (Online Dispute Resolution, ODR) administrada por la Unión Europea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks> en vigor, excepto que cualquiera de las partes pueda solicitar medidas cautelares por infracción de derechos de propiedad industrial e intelectual u otros derechos de propiedad, en los tribunales y que las reclamaciones presentadas conforme al Reglamento General de Protección de Datos de la UE o del Reino Unido puedan resolverse localmente en los tribunales o mediante la derivación a un regulador de privacidad competente.

## EXTINCIÓN

Usted acepta que GoFundMe, en respuesta a inquietudes sobre actividad fraudulenta o ilegal o un incumplimiento sustancial de estos Términos de Servicio, podrá suspender o extinguir su cuenta (o cualquier parte de la misma) o su acceso a los Servicios y eliminar y descartar cualquier Contenido o datos del Usuario en cualquier momento, y en la medida permitida por la ley aplicable, sin ninguna responsabilidad legal hacia usted o hacia cualquier tercero por cualquier reclamación, daño, costo o pérdida que resulte de los mismos.

## DISPUTAS DE USUARIOS

Usted acepta ser el único responsable de las relaciones con cualquier otro Usuario relacionado con los Servicios, y GoFundMe no asumirá ninguna responsabilidad legal u obligación a este respecto. GoFundMe se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de involucrarse en las disputas que puedan surgir entre usted y cualquier otro Usuario de los Servicios.

## DISPOSICIONES GENERALES

Estos Términos de Servicio constituyen el acuerdo íntegro entre usted y GoFundMe y rigen su uso de los Servicios, sustituyendo cualesquiera acuerdos previos entre usted y GoFundMe con respecto a los Servicios. Usted también puede estar sujeto a términos de servicio adicionales que podrían aplicarse cuando usted utilice servicios de filiales o de terceros, contenido de terceros o software de terceros.

Para los Usuarios del Reino Unido, el Espacio Económico Europeo y Suiza, estos Términos de Servicio y cualquier controversia que surja de o en conexión con su uso de los Servicios se rigen según lo establecido anteriormente en "Controversias - Usuarios en el Reino Unido, el Espacio Económico Europeo y Suiza". Para todos los demás Usuarios, estos Términos de Servicio se regirán por la legislación del estado de California, EE. UU. sin tener en cuenta sus disposiciones sobre el conflicto de leyes.

Con respecto a cualquier controversia o reclamación que no esté sujeta a arbitraje, según lo establecido anteriormente, usted y GoFundMe aceptan someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el Condado de San Mateo, California.

El hecho de que GoFundMe no ejerza ni haga valer algún derecho o una disposición de estos Términos de Servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si un tribunal competente considera que alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones del Servicio no es válida (o lo es de otro modo), las partes acuerdan, no obstante, que el tribunal deberá esforzarse por hacer efectivas las intenciones de las partes reflejadas en la disposición, y las demás disposiciones de las presentes Condiciones del servicio permanecerán en pleno vigor y efecto. Usted acepta que, salvo en los casos en que las restricciones contractuales del plazo para presentar una reclamación estén expresamente prohibidas por la legislación aplicable, cualquier reclamación o causa de acción que se derive de o esté relacionada con el uso de los Servicios o de estos Términos de Servicio deberá presentarse en el plazo de un (1) año después de que haya surgido dicha reclamación o causa de acción, o quedará prohibida para siempre. La versión impresa de este acuerdo y de cualquier notificación entregada en formato electrónico será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en o en relación con este acuerdo, en la misma medida y sujeta a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y conservados originalmente en formato impreso. Usted no podrá ceder estos Términos de Servicio sin el consentimiento previo por escrito de GoFundMe, pero GoFundMe podrá ceder o transferir estos Términos de Servicio, en su totalidad o en parte, sin limitación alguna. El hecho que no hagamos valer alguno de nuestros derechos, no conlleva la renuncia al mismo. Los títulos de las secciones de estos Términos de Servicio se incluyen solo por conveniencia y no tienen ningún efecto jurídico ni contractual. En la medida en que lo permita la ley aplicable, se le podrán enviar notificaciones a usted mediante correo electrónico o correo ordinario. Los Servicios también podrán notificarle cambios de estos Términos de Servicio u otros asuntos a través de avisos o enlaces a notificaciones, por lo general, en la Plataforma. GoFundMe puede, en cualquier momento, ceder nuestros derechos o delegar nuestras obligaciones en virtud del presente documento sin previo aviso en relación con una fusión, adquisición, reorganización o venta de capital o activos, o por ministerio de la ley o de otro modo. Nada de lo contenido en estos Términos de Servicio impedirá que GoFundMe cumpla con la ley. Salvo que se disponga lo contrario en virtud de la legislación aplicable, GoFundMe no será responsable de ningún retraso o incumplimiento resultante de causas ajenas a su control razonable, incluidos, de manera enunciativa pero no limitativa, entre otros, hechos de fuerza mayor, guerra o amenazas de guerra, terrorismo o amenazas de terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, normas gubernamentales o advertencias, amenazas reconocidas a la salud, tal como lo

determine la Organización Mundial de la Salud, los Centros de Control de Enfermedades, la autoridad gubernamental local o las agencias de salud, huelgas o escasez o restricción de servicios de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

#### DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

En GoFundMe respetamos la Privacidad de nuestros Usuarios. Para obtener más información, consulte nuestra [Declaración de Privacidad](#). Al utilizar los Servicios, usted reconoce nuestra recogida, uso e intercambio de los datos personales tal como se describe en los mismos.

#### ¿TIENE PREGUNTAS, INQUIETUDES O SUGERENCIAS?

Visite el [Centro de ayuda](#) para obtener más información sobre la plataforma de GoFundMe o [póngase en contacto con nosotros](#) para [denunciar infracciones](#) o [plantear cualquier pregunta](#).