

कृपया सेवा का उपयोग करने से पहले निम्नलिखित Apple Business Manager नियम और शर्तों को ध्यान से पढ़ें। ये नियम और शर्तें संस्थान और Apple के बीच एक कानूनी अनुबंध बनाती हैं। "सहमत" बटन पर क्लिक करके, संस्थान अपने अधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से इस समझौते से बाध्य होने के लिए सहमत हो रहा है और इस अनुबंध का एक पक्ष बन रहा है। यदि संस्थान इस समझौते से सहमत नहीं है या नहीं हो सकता है, तो "रद्द करें" बटन पर क्लिक करें। यदि यह संस्थान इस अनुबंध से सहमत नहीं है, तो इस संस्थान को भाग लेने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

## Apple Business Manager अनुबंध

### उद्देश्य

यह अनुबंध आपको Apple Business Manager में भाग लेने की अनुमति देता है, जो आपको अपने संस्थान के भीतर मोबाइल डिवाइस प्रबंधन (MDM) के लिए Apple-ब्रांडेड डिवाइसों के नामांकन को स्वचालित करने, ऐसे डिवाइसों के लिए कंटेंट खरीदने और प्रबंधित करने, अपने उपयोगकर्ताओं के लिए प्रबंधित Apple खाते बनाने और संबंधित सेवाओं के लिए सुविधा उपकरणों तक पहुंचने की अनुमति देता है।

**ध्यान दें:** आपको अपने संस्थान में एक MDM समाधान (उदाहरण के लिए, किसी तृतीय-पक्ष डेवलपर से) सक्षम करना होगा ताकि आप इस सेवा की सुविधाओं का उपयोग कर सकें। MDM समाधान आपको Apple-ब्रांडेड डिवाइसों को कॉन्फिगर, डिप्लॉय और प्रबंधित करने में सक्षम बनाता है। अधिक जानकारी के लिए <https://www.apple.com/business/resources/> देखें।

### 1. परिभाषाएँ

इस अनुबंध में जब भी बड़े अक्षरों में लिखा जाएगा:

**“व्यवस्थापक”** का अर्थ है संस्थान के कर्मचारी या अनुबंध कर्मचारी (या सेवा प्रदाता) जिन्हें खाता प्रबंधन के प्रयोजनों के लिए सेवा में जोड़ा गया है, उदाहरण के लिए, सर्वर का प्रबंधन करना, MDM प्रावधान सेटिंग अपलोड करना, आपके खाते में डिवाइस जोड़ना, कंटेंट खरीदना और अन्य संबंधित सेवाएँ प्रदान करना।

**“अनुबंध”** का अर्थ है यह Apple Business Manager अनुबंध।

**“Apple”** का अर्थ निम्नलिखित है, जब तक कि इसमें अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया हो: (क) **Apple Inc.**, जो कि प्यूर्टो रिको सहित संयुक्त राज्य अमेरिका में संस्थानों के लिए One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A. में स्थित है; (ख) **Apple Canada Inc.**, जो कि कनाडा या उसके क्षेत्रों और संपत्तियों में स्थित संस्थानों के लिए 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada में स्थित है; (ग) **Apple Services LATAM LLC**, जो कि मैक्सिको, मध्य या दक्षिण अमेरिका, या किसी भी कैरिबियाई देश या क्षेत्र (प्यूर्टो रिको को छोड़कर) में संस्थानों के लिए 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida में स्थित है; (घ) **iTunes K.K.**, जो कि जापान में संस्थानों के लिए Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan में स्थित है; (ङ) **Apple Pty Limited**, जो कि द्विपीय 'संपत्तियाँ', क्षेत्र और संबद्ध क्षेत्राधिकार सहित ऑस्ट्रेलिया और न्यूजीलैंड में संस्थानों के लिए 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia में स्थित है; (च) **Apple Services Pte. Ltd.**, जो दक्षिण कोरिया के संस्थानों के लिए 4F, 504 Teheran-ro (Daechi-dong), Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea में स्थित है; और (छ) **Apple Distribution International Ltd.**, जो कि उन सभी अन्य देशों या क्षेत्रों के संस्थानों के लिए जो ऊपर निर्दिष्ट नहीं हैं जिनमें यह सेवा प्रदान की जाती है, के लिए Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland में स्थित है।

**“Apple सेवाएँ”** का अर्थ है App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud और अन्य Apple सेवाएँ जो इस अनुबंध के तहत आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं के लिए उपलब्ध हैं।

**“Apple सॉफ्टवेयर”** का अर्थ है iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS और watchOS ऑपरेटिंग सिस्टम सॉफ्टवेयर या इसके कोई भी उत्तराधिकारी संस्करण।

**“अधिकृत डिवाइस”** का अर्थ है Apple-ब्रांडेड डिवाइस जो आपके स्वामित्व में हैं या आपके द्वारा नियंत्रित हैं जिन्हें केवल अधिकृत उपयोगकर्ताओं या अनुमत उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए नामित किया गया है और जो सेवा में उपयोग के लिए पात्र हैं। संदेह से बचने के लिए, जब तक कि Apple द्वारा लिखित रूप में सहमति न दी जाए और सभी डिवाइस सेवा में जोड़े जाने के योग्य न हों तब तक किसी व्यक्ति के व्यक्तिगत स्वामित्व वाले डिवाइस (जैसे, "BYOD" डिवाइस) को सेवा के भाग के रूप में पर्यवेक्षित डिवाइस प्रबंधन (जैसे, डिवाइस नामांकन सेटिंग्स के साथ कॉन्फ़िगर) में नामांकित करने की अनुमति नहीं है।

**“अधिकृत उपयोगकर्ता”** से तात्पर्य (i) आपके संस्थान और/या (ii) आपके संस्थान की प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनियों, यदि लागू हो, के कर्मचारी और अनुबंध कर्मचारी (या सेवा प्रदाता) से है। यदि आप एक अस्पताल हैं, तो "अधिकृत उपयोगकर्ता" शब्द में प्रमाणित चिकित्सक, संदर्भित चिकित्सक और क्लिनिशियन भी शामिल हैं। स्पष्टता के लिए आप अनुरोध कर सकते हैं और Apple अपने विवेकानुसार अन्य समान उपयोगकर्ताओं को "अधिकृत उपयोगकर्ता" के रूप में शामिल करने की स्वीकृति दे सकता है; हालाँकि, Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी अन्य पक्ष को इस परिभाषा में शामिल नहीं किया जाएगा।

**“कंटेंट”** का अर्थ है ऐसा कोई भी कंटेंट या जानकारी जिसे Apple की Volume Content शर्तों (जैसे App Store से ऐप) के अनुसार सेवा के एक भाग के रूप में लाइसेंस दिया जा सकता है या प्राप्त किया जा सकता है।

**“अनुबंध कर्मचारी”** का अर्थ ऐसे व्यक्तियों से हैं जो किसी निकाय की ओर से गैर-प्रतिशत दर के आधार पर काम करते हैं या सेवाएँ प्रदान करते हैं और जिनके पास निकाय की निजी सूचना तकनीकी प्रणालियों (जैसे VPN) और/या सुरक्षित भौतिक परिसरों (जैसे कॉर्पोरेट सुविधाओं तक बैज पहुँच) तक आंतरिक उपयोग की पहुँच होती है।

**“डिवाइस नामांकन सेटिंग”** का अर्थ है Apple-ब्रांडेड डिवाइस के लिए सेटिंग जिसे सेवा के भाग के रूप में कॉन्फ़िगर और प्रबंधित किया जा सकता है, जिसमें डिवाइस के लिए प्रारंभिक नामांकन प्रवाह और डिवाइस की निगरानी करने, कॉन्फ़िगरेशन को अनिवार्य बनाने या MDM प्रोफ़ाइल को लॉक करने की सेटिंग शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

**“दस्तावेज़ीकरण”** का अर्थ है तकनीकी या अन्य विनिर्देश या दस्तावेज़ीकरण जो Apple आपको सेवा के संबंध में उपयोग के लिए प्रदान कर सकता है।

**“अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस अनुबंध”** या **“EULA”** का अर्थ है Apple सॉफ्टवेयर के लिए सॉफ्टवेयर लाइसेंस अनुबंध नियम और शर्तें।

**“प्रबंधित Apple खाते/खातों”** का अर्थ है एक उपयोगकर्ता खाता (जिसमें संग्रहण, कैलेंडर, नोट्स और संपर्क शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) जिसे आप सेवा के उपयोग के माध्यम से बनाते और डिप्लॉय करते हैं।

**“MDM सर्वर”** का तात्पर्य आपके (या आपकी ओर से कार्य करने वाले सेवा प्रदाता के) स्वामित्व वाले या नियंत्रित कंप्यूटर से है, जिन्हें सेवा के साथ संचार करने के लिए नामित किया गया है।

“**अनुमत निकाय**” का तात्पर्य है: (a) यदि आप वाहन निर्माता हैं, तो आपके अधिकृत वाहन डीलरशिप और प्रमाणित सेवा भागीदार; (b) यदि आप होटल होल्डिंग कंपनी हैं, तो आपके नाम, ट्रेडमार्क या ब्रांड (या ऐसा नाम, ट्रेडमार्क या ब्रांड जिसका स्वामित्व या नियंत्रण उसके पास है) के अंतर्गत संचालित होटल संपत्तियाँ; या (c) यदि आप अधिकृत डिवाइस पर प्रतिबंधित ऐप मोड में ऐप डिप्लॉय करते हैं (उदाहरण के लिए, कोई पॉइंट-ऑफ़-सेल प्रदाता जो iPad पर अपना ऐप-आधारित भुगतान सिस्टम डिप्लॉय करता है), आपके ग्राहक जो अधिकृत डिवाइस पर प्रतिबंधित ऐप मोड में ऐसे ऐप का उपयोग कर रहे हैं। इसके अलावा, ऐसे किसी भी ऐप को Apple Developer Program लाइसेंस अनुबंध (जैसे Custom App के वितरण) की शर्तों के अनुसार विकसित और वितरित किया जाना चाहिए। स्पष्टता के लिए, आप अनुरोध कर सकते हैं और Apple, उपरोक्त उपधारा (a) और (b) में पहचाने गए लोगों के समान अन्य संस्थाओं को स्वीकृति दे सकता है; हालाँकि, Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना इस परिभाषा में कोई अन्य निकाय शामिल नहीं किया जाएगा।

“**अनुमत उपयोगकर्ता**” का अर्थ है आपके अनुमत निकाय के कर्मचारी और अनुबंध कर्मचारी।

“**व्यक्तिगत डेटा**” से तात्पर्य ऐसे डेटा से है जिसका उपयोग किसी व्यक्ति की पहचान करने के लिए उचित रूप से किया जा सकता है जो इस अनुबंध के तहत संस्थान के नियंत्रण में है।

“**प्रतिबंधित ऐप मोड**” का अर्थ है जब किसी Apple-ब्रांडेड डिवाइस को सेवा के माध्यम से पर्यवेक्षित और कॉन्फ़िगर किया जाता है, जैसे कि (a) डिवाइस स्वचालित रूप से लॉन्च होता है और एक्टिवेशन पर एकल एप्लिकेशन में लॉक हो जाता है और किसी अन्य ऑपरेटिंग सिस्टम कार्यक्षमता तक पहुँचा नहीं जा सकता है; या (b) डिवाइस को अंतिम उपयोगकर्ता द्वारा वैयक्तिकृत नहीं किया जा सकता है (उदाहरण के लिए डिवाइस सेटिंग मेल ऐप को व्यक्तिगत क्रेडेंशियल के साथ कॉन्फ़िगरेशन से प्रतिबंधित करती है, व्यक्तिगत Apple खाते के साथ App Store से कंटेंट प्राप्त नहीं की जा सकती है, आदि)।

“**सेवा**” का अर्थ है स्वचालित मोबाइल डिवाइस प्रबंधन नामांकन, कंटेंट का अधिग्रहण और प्रबंधन, प्रबंधित Apple खातों का निर्माण, उपयोग और प्रबंधन, प्रबंधित Apple खाते से जुड़ा iCloud स्टोरेज, व्यवस्थापक खातों का उपयोग और इस अनुबंध में परिकल्पित अन्य संबंधित सेवाएँ, जिसमें वेब पोर्टल और इसके अंतर्गत प्रदान की गई कोई भी सेवा या उपकरण शामिल हैं, के लिए Apple Business Manager सेवा (और इसके कोई भी घटक, कार्यक्षमता या सुविधाएँ)।

“**सेवा प्रदाता**” का तात्पर्य किसी तृतीय पक्ष से है जो इस अनुबंध की शर्तों के अनुसार आपकी ओर से सेवा प्रदान करता है।

“**सर्वर टोकन**” का अर्थ है आपकी सार्वजनिक कुंजी, Apple खाते और Apple द्वारा प्रदान किए गए टोकन का संयोजन जो आपके MDM सर्वर को सेवा के साथ पंजीकृत होने की अनुमति देता है।

“**सब-प्रोसेसर**” का अर्थ है एक तृतीय पक्ष जो Apple की ओर से कुछ कार्य करता है, जैसे कि Apple की सेवा के प्रावधान के संबंध में डेटा को संसाधित करना या संग्रहीत करना और ग्राहक सेवा प्रदान करना।

“**आप,**” “**आपका,**” और “**संस्थान**” का अर्थ इस संबंध में शामिल संस्थान से है। किसी भी संदेह से बचने के लिए संस्थान अपने कर्मचारियों, अनुबंध कर्मचारियों और सेवा प्रदाताओं द्वारा इस अनुबंध के अनुपालन के लिए जिम्मेदार है जो इसकी ओर से इस अनुबंध के अंतर्गत अधिकारों का प्रयोग करने के लिए अधिकृत हैं।

**ध्यान दें:** यदि आप एक सेवा प्रदाता हैं, तो आपको उस संस्थान के साथ इस अनुबंध पर हस्ताक्षर करने होंगे जिसके साथ आप काम कर रहे हैं तथा आपको एक व्यवस्थापक के रूप में जोड़ना होगा, क्योंकि वह निकाय जो अधिकृत डिवाइसों का स्वामी है तथा अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं को ऐसे डिवाइस वितरित करने की योजना बना रहा है, उसे उस सेवा में नामांकन करना होगा।

## 2. सेवा आवश्यकताएँ

### 2.1 सेवा का उपयोग

सेवा का उपयोग करने की शर्त के रूप में, संस्थान स्वीकार करता है और सहमत है कि:

- (a) संस्थान को इस सेवा का उपयोग केवल इस अनुबंध द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमत उद्देश्यों और तरीके से और सभी लागू कानूनों और विनियमों और दस्तावेजीकरण के अनुसार करने की अनुमति है;
- (b) संस्थान को सेवा (या उसके किसी भाग) का उपयोग किसी भी गैरकानूनी, अनुचित, अनुपयुक्त या अवैध गतिविधि के लिए करने की अनुमति नहीं है;
- (c) संस्थान को केवल अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए अधिकृत डिवाइसों का प्रबंधन करने के लिए सेवा का उपयोग करने की अनुमति है, तृतीय पक्ष को सामान्य डिप्लॉय के लिए नहीं (सिवाय इसके कि यहाँ अन्यथा स्पष्ट रूप से अनुमति दी गई है) और संस्थान ऐसे उपयोगकर्ताओं द्वारा अधिकृत डिवाइसों के सभी उपयोग के लिए ज़िम्मेदार होगा जिसमें सहमति प्राप्त करना और ऐसे डिवाइसों की प्रबंधित सुविधाओं के बारे में उपयोगकर्ताओं को उचित जानकारी प्रदान करना शामिल है लेकिन यह इस तक ही सीमित नहीं है;
- (d) संस्थान अपने अनुमत संस्थानों (और अनुमत निकाय के किसी भी अनुमत उपयोगकर्ता) द्वारा सेवा के सभी उपयोग के लिए ज़िम्मेदार होगा और इसके अनुमत निकाय द्वारा की गई कोई भी कार्रवाई संस्थान द्वारा की गई मानी जाएगी और संस्थान (अपनी अनुमत निकाय के अतिरिक्त) ऐसी सभी कार्रवाइयों के लिए Apple के प्रति ज़िम्मेदार होगा।
- (e) संस्थान अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं से अपने अधिकृत डिवाइसों को डिप्लॉय करने के लिए सभी आवश्यक अधिकार और सहमति प्राप्त करेगा जैसा कि नीचे अनुमति दी गई है;
- (f) संस्थान को सेवा के माध्यम से अनुमत कंटेंट को खरीदने और प्रबंधित करने का अधिकार होगा और कंटेंट के उपयोग के लिए सभी लागू शर्तों का पालन करना होगा;
- (g) प्रबंधित Apple खाते बनाने के लिए और Apple को प्रबंधित Apple खातों के लिए सेवा प्रदान करने की अनुमति देने के लिए (व्यक्तिगत डेटा का उपयोग और रखरखाव सहित) संस्थान जहाँ आवश्यक हो अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं से सभी आवश्यक अधिकार और सहमतियां प्राप्त करेगा;
- (h) संस्थान सेवा में व्यवस्थापकों को जोड़ सकता है, लेकिन केवल तभी जब ऐसे व्यक्ति संस्थान के कर्मचारी या अनुबंध कर्मचारी हों या संस्थान की ओर से कार्य करने वाले सेवा प्रदाता हों, और संस्थान ऐसे पक्षों को केवल खाता प्रबंधन उद्देश्यों के लिए जोड़ सकता है; और
- (i) संस्थान को सेवा का उपयोग केवल अपने (और अपनी अनुमत निकाय के) आंतरिक व्यावसायिक परिचालनों और सूचना प्रौद्योगिकी उद्देश्यों के लिए करने की अनुमति है और उसे तृतीय पक्ष (अनुमत इकाई के अलावा जो "अनुमत इकाई" परिभाषा के उपधारा (सी) के अंतर्गत आती है) को कोई डिवाइस या सेवा प्रदान करने की अनुमति नहीं है जो सेवा द्वारा प्रदान की गई सेवाओं या जानकारी के साथ एकीकृत होती है या उसका लाभ उठाती है या किसी भी तरह से सेवा का उपयोग करती है, या जैसा कि Apple द्वारा लिखित रूप में सहमति दी गई है।

### 2.2 कोई अन्य अनुमत उपयोग नहीं

संस्थान किसी भी अनधिकृत तरीके से सेवा का लाभ नहीं उठाने के लिए सहमत है, जिसमें अतिचार, नेटवर्क क्षमता पर बोझ डालना या दुर्भावनापूर्ण कोड अपलोड करना शामिल है लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। ऐसा करने का कोई भी प्रयास Apple और उसके लाइसेंसधारकों के अधिकारों का उल्लंघन है। संस्थान इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से अनुमति दिए जाने के अलावा, किसी भी तृतीय पक्ष को लाइसेंस नहीं दे सकता है, बेच नहीं सकता है, साझा नहीं कर सकता है, किराए पर नहीं दे सकता है, पट्टे पर नहीं दे सकता है, आवंटित नहीं कर सकता है, वितरित नहीं कर सकता है, होस्ट नहीं कर सकता है, टाइमशेयरिंग या सेवा ब्यूरो के उपयोग की अनुमति नहीं दे सकता है, या अन्यथा सेवा (या उसके किसी भी घटक) को उपलब्ध नहीं करा सकता है। संस्थान इस बात पर सहमत है कि वह सेवा का उपयोग निम्नलिखित को अपलोड करने, डाउनलोड करने, पोस्ट करने, ईमेल करने, संचारित करने, संग्रहीत करने या अन्यथा उपलब्ध कराने के लिए नहीं करेगा: (i) कोई भी कंटेंट जो गैर-कानूनी, परेशान करने वाला, धमकी भरा, हानिकारक, मानहानिकारक, अश्लील, किसी अन्य की निजता पर आक्रमण करने वाला, घृणास्पद, नस्लीय या जातीय रूप से अपमानजनक या अन्यथा आपत्तिजनक हो; (ii) कोई भी कंटेंट जो किसी कॉपीराइट या अन्य बौद्धिक संपदा का उल्लंघन करता है, या किसी व्यापार रहस्य, या संविदात्मक या अन्य मालिकाना अधिकार का

उल्लंघन करता है; (iii) कोई भी अनचाहा या अनधिकृत ईमेल संदेश, विज्ञापन, प्रचार सामग्री, जंक मेल, स्पैम या चैन लैटर; और/या (iv) कोई भी कंटेंट जिसमें वायरस या कोई कंप्यूटर कोड, फ़ाइलें या प्रोग्राम शामिल हैं जो सेवा या किसी अन्य कंप्यूटर सॉफ़्टवेयर या हार्डवेयर के सामान्य संचालन को नुकसान पहुँचाने, हस्तक्षेप करने या सीमित करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं। इसके अलावा, संस्थान इस बात पर भी सहमत है कि वह इस सेवा का उपयोग पीछा करने, परेशान करने, गुमराह करने, दुर्व्यवहार करने, धमकी देने या नुकसान पहुँचाने या नामांकित संस्थान के अलावा किसी और होने का दिखावा करने के लिए नहीं करेगा, और Apple किसी भी ऐसे खाते को अस्वीकार या ब्लॉक करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जिसे किसी अन्य संस्थान या व्यक्ति के नाम या पहचान का प्रतिरूपण या गलत प्रस्तुतीकरण माना जा सकता है। संस्था सेवा में या सेवा द्वारा या Apple सॉफ़्टवेयर या किसी अन्य संबंधित Apple सॉफ़्टवेयर या प्रौद्योगिकी द्वारा कार्यान्वित किसी भी सुरक्षा, डिजिटल हस्ताक्षर, डिजिटल अधिकार प्रबंधन, सत्यापन या प्रमाणीकरण तंत्र में हस्तक्षेप नहीं करेगी, या किसी अन्य को ऐसा करने में सक्षम नहीं बनाएगी। अगर आप किसी आवृत्त संस्था, व्यावसायिक सहयोगी, किसी आवृत्त संस्था या व्यावसायिक सहयोगी के प्रतिनिधि (45 C.F.R § 160.103 में परिभाषित की गई शर्तों के अनुसार) या स्वास्थ्य सेवा प्रदाता या निकाय हैं, तो संस्थान इस बात से सहमत है कि वह सेवा के किसी भी घटक, फ़ंक्शन या अन्य सुविधा का उपयोग किसी भी “संरक्षित स्वास्थ्य जानकारी” (45 C.F.R § 160.103 में परिभाषित की गई शर्त के अनुसार) या लागू कानूनों के तहत समकक्ष स्वास्थ्य डेटा को बनाने, प्राप्त करने, रखरखाव करने या प्रसारित करने के लिए नहीं करेगा या किसी भी तरीके से उपयोग नहीं करेगा, जो Apple को संस्थान या किसी तृतीय-पक्ष का व्यावसायिक सहयोगी बनाए या अन्यथा सीधे Apple को लागू स्वास्थ्य गोपनीयता कानूनों के अधीन बनाए। इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से प्रदान न किए गए सभी अधिकार सुरक्षित हैं और कोई अन्य लाइसेंस, प्रतिरक्षा या अधिकार, व्यक्त या निहित, निहितार्थ, विबंधन या अन्यथा Apple द्वारा प्रदान नहीं किए जाते हैं।

### 2.3 सर्वर टोकन का उपयोग

संस्थान केवल संस्थान के MDM सर्वर को सेवा में नामांकित करने और डिवाइस नामांकन सेटिंग्स को अपलोड करने के प्रयोजनों के लिए सर्वर टोकन का उपयोग करने के लिए सहमत है, जो अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं द्वारा प्रारंभिक रूप से सक्रिय किए जाने पर अधिकृत डिवाइसों को भेजे जाएँगे। संस्था अपने सर्वर टोकन को किसी अन्य संस्था को प्रदान या स्थानांतरित नहीं करने या अपने सेवा प्रदाता को छोड़कर किसी अन्य संस्था के साथ साझा नहीं करने के लिए सहमत है। संस्थान ऐसे सर्वर टोकन की सुरक्षा और गोपनीयता को सुरक्षित रखने के लिए उचित उपाय करने और उसे रद्द करने की सहमति देता है अगर उसमें छेड़छाड़ की गई हो या संस्थान के पास यह मानने का कारण हो कि उसके साथ छेड़छाड़ की गई है। Apple अपने विवेकानुसार किसी भी समय सर्वर टोकन को रद्द या अक्षम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसके अतिरिक्त, संस्थान यह समझता है और सहमत है कि जब तक कि MDM सर्वर में एक नया सर्वर टोकन नहीं जोड़ा जाता है तब तक सर्वर टोकन को फिर से बनाने से संस्थान की सेवा का उपयोग करने की क्षमता प्रभावित होगी।

### 2.4 EULA के नियम और शर्तें

सेवा के भाग के रूप में, संस्थान अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं से किसी डिवाइस पर सामान्य प्रारंभिक एक्टिवेशन प्रक्रिया के बाहर Apple सॉफ़्टवेयर के लिए नियम और शर्तों को स्वीकार करने का विकल्प चुन सकता है। संस्था सेवा की इस सुविधा का उपयोग तब तक कर सकती है जब तक संस्था निम्नलिखित आवश्यकताओं से सहमत हो: (क) संस्था के अधिकृत प्रतिनिधि को अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं के लिए ऐसे Apple सॉफ़्टवेयर चलाने वाले अधिकृत डिवाइस को डिप्लॉय करने से पहले सेवा वेब पोर्टल पर Apple सॉफ़्टवेयर के लिए EULAs को स्वीकार करना होगा;

(ख) यदि Apple सॉफ़्टवेयर के लिए EULAs में परिवर्तन हुआ है, तो संस्थान इस बात पर सहमत है कि उसका अधिकृत प्रतिनिधि सेवा वेब पोर्टल पर वापस आएगा तथा सेवा का उपयोग जारी रखने के लिए Apple से सूचना मिलने पर ऐसे EULAs को तुरंत स्वीकार करेगा। संस्थान स्वीकार करता है कि जब तक कि ऐसे EULAs स्वीकार नहीं किए जाते वह उस सेवा का उपयोग करने में सक्षम नहीं होगा, जिसमें उसके MDM सर्वर के साथ अतिरिक्त अधिकृत डिवाइसों को जोड़ना भी शामिल है;

(ग) संस्थान यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि ऐसे EULAs अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं को प्रदान किए जाएँ और प्रत्येक अधिकृत उपयोगकर्ता और अनुमत उपयोगकर्ता Apple सॉफ़्टवेयर के लिए EULAs के नियमों और शर्तों से अवगत है और उनका अनुपालन करता है; और

(घ) संस्थान अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं द्वारा Apple सॉफ्टवेयर के उपयोग के लिए आवश्यक सहमति प्राप्त करने के लिए जिम्मेदार होने के लिए सहमत है।

## 2.5 डिवाइस स्थानांतरण

संस्थान ऐसे किसी भी अधिकृत डिवाइस को पुनः नहीं बेचेगा जिसकी डिवाइस नामांकन सेटिंग सक्षम है और वह ऐसे डिवाइस को पुनः बेचने या किसी भी तरह से तृतीय पक्ष को स्थानांतरित करने से पहले उसे सेवा से हटाने के लिए सहमत है।

## 2.6 कंटेंट की खरीदारी

सेवा में कंटेंट का अधिग्रहण स्वचालित रूप से अक्षम हो जाता है और आपका उपयोग इस अनुबंध के प्रतिबंधों और सेवा में ऐप्स और बुक्स के उपयोग को नियंत्रित करने वाली शर्तों (“Volume Content शर्तों”) के अधीन है। आप अपने व्यवस्थापकों को क्रय प्राधिकार प्रदान करके और उन्हें कंटेंट को एक्सेस करने की अनुमति देकर सेवा के माध्यम से कंटेंट तक पहुँच बनाने में सक्षम बनाना चुन सकते हैं। Volume Content शर्तों और इस अनुबंध के प्रतिबंधों के अधीन, यह सेवा आपको डिवाइस असाइनमेंट का उपयोग करके अधिकृत डिवाइसों को या उपयोगकर्ता असाइनमेंट और Apple खातों का उपयोग करके अधिकृत उपयोगकर्ताओं या अनुमत उपयोगकर्ताओं को कंटेंट आवंटित करने में सक्षम बनाती है। आप ऐसे किसी भी देश में अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अधिकृत डिवाइसों को ऐप असाइन कर सकते हैं (या रद्द कर सकते हैं और पुनः असाइन कर सकते हैं) जहाँ ऐसा ऐप किसी भी समय परिवर्तन के अधीन App Store पर या अन्यथा व्यावसायिक रूप से उपलब्ध है। बुक्स के संबंध में, आप समझते हैं और सहमत होते हैं कि एक बार किसी बुक को अधिकृत उपयोगकर्ता या अनुमत उपयोगकर्ता को असाइन करने पर ऐसी बुक अहस्तान्तरणीय हो जाएगी और आप बुक को रद्द या पुनः असाइन में सक्षम नहीं होंगे। ऐसी सभी खरीदों और लागू शर्तों के अनुपालन के लिए आप पूरी तरह जिम्मेदार हैं। यदि आप (या आपके व्यवस्थापक) सेवा के भाग के रूप में कंटेंट खरीदते हैं या उस तक पहुँचते हैं तो आप सहमत हैं कि आपके पास अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं की ओर से ऐसी लागू शर्तों को स्वीकार करने का अधिकार है और आप उन्हें स्वीकार करेंगे। आप समझते हैं और सहमत हैं कि यह कंटेंट सभी देशों या क्षेत्रों में उपलब्ध नहीं हो सकता है। आप इस बात पर सहमत हैं कि आप उस देश के बाहर उपयोग के लिए कंटेंट का निर्यात नहीं करेंगे जिसमें आप निवास करते हैं और न ही यह दर्शाएँगे कि आपके पास ऐसा करने का अधिकार या क्षमता है। आप किसी भी देश के कानून या कंटेंट प्रदाताओं द्वारा निर्धारित प्रतिबंधों का उल्लंघन न करने के लिए सहमत हैं।

## 2.7 व्यवस्थापक खाते

आप अपने व्यवस्थापकों द्वारा सेवा के प्रबंधन में उपयोग के लिए व्यवस्थापक खाते बना सकते हैं जो कि Apple द्वारा व्यवस्थापक खातों की संख्या पर लगाई गई सीमाओं के अधीन है। ये व्यवस्थापक खाते एक विशिष्ट उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का संयोजन होंगे जिनका स्वामित्व आपका होगा। जब आप व्यवस्थापक खाते बनाते हैं तो आपके द्वारा उपलब्ध की जाने वाली सेवा के सभी फ्रीचर्स और कार्यक्षमताएँ ऐसे खातों के लिए सक्षम हो जाएँगी और आप इन व्यवस्थापक खातों को उचित रूप से सक्षम करने और इन खातों के संबंध में सभी गतिविधियों (जैसे कंटेंट खरीद की अनुमति देना) के लिए जिम्मेदार होंगे। आप स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि इन व्यवस्थापक खातों का उपयोग केवल खाता प्रबंधन उद्देश्यों के लिए सेवा तक पहुँचने और उसे प्रबंधित करने के लिए किया जा सकता है। यदि आप कोई व्यवस्थापक खाता हटाते हैं तो आपके और आपके व्यवस्थापक के पास ऐसे व्यवस्थापक खातों तक पहुँच नहीं होगी और आप स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि यह कार्रवाई प्रतिवर्ती नहीं हो सकती है।

## 2.8 प्रबंधित Apple खाते

आप इस अनुबंध और दस्तावेज़ीकरण के अनुसार सेवा के भाग के रूप में पहुँच और उपयोग के लिए अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं के लिए प्रबंधित Apple खाते बना सकते हैं। आप यह निर्णय लेने के लिए उत्तरदायी हैं कि आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं के लिए सेवा की कौन-सी सुविधाएँ और कार्यक्षमता सक्षम की जाएँ और प्रबंधित Apple खातों के निर्माण, उपयोग और प्रबंधन के लिए कौन सी सुविधाएँ और कार्यक्षमता सक्षम की जाएँ।

किसी अधिकृत उपयोगकर्ता द्वारा उपयोग के लिए प्रबंधित Apple खाते बनाने के लिए निम्नलिखित जानकारी की आवश्यकता होती है, जिसमें व्यक्तिगत डेटा शामिल हो सकता है जैसे: नाम, प्रस्तावित भूमिका, पासवर्ड, ईमेल पता (संपर्क उद्देश्यों के लिए) और फ़ोन नंबर। अधिकृत उपयोगकर्ताओं के खातों की सुरक्षा बनाए रखने और अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं के पासवर्ड को ऑनलाइन आसानी से रीसेट करने की अपनी क्षमता को बनाए रखने के लिए आपको यह जानकारी गोपनीय रखनी चाहिए। आप प्रबंधित Apple खातों को केवल अपने आंतरिक व्यवसाय या सूचना प्रौद्योगिकी उद्देश्यों के लिए और केवल अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं के लिए ही डिप्लॉय करने के लिए सहमत हैं। आप सहमत हैं कि आप अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं के अतिरिक्त किसी अन्य के साथ प्रबंधित Apple खातों को साझा नहीं करेंगे, बेचेंगे, पुनर्विक्रय नहीं करेंगे, किराए पर नहीं देंगे, पट्टे पर नहीं देंगे, उधार नहीं देंगे या अन्यथा उन तक पहुँच प्रदान नहीं करेंगे। आप इस सेवा में प्रबंधित Apple खातों को अक्षम कर सकते हैं, निलंबित कर सकते हैं या हटा सकते हैं (उदाहरण के लिए, यदि कोई अधिकृत उपयोगकर्ता संस्थान छोड़ता है)। Apple आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं के लिए बनाए जा सकने वाले प्रबंधित Apple खातों की संख्या और किसी खाते से संबद्ध अधिकृत डिवाइसों की संख्या को सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं के लिए आपके द्वारा सक्षम की गई सेवा के कुछ फ़ीचर्स और कार्यक्षमता के लिए व्यक्तिगत डेटा सहित अतिरिक्त जानकारी की आवश्यकता हो सकती है, जैसे कि निर्देशिका।

यदि आप अपने व्यवस्थापकों, प्रबंधकों या कर्मचारियों को साइन इन करने के लिए अन्य Apple सेवाएँ उपलब्ध कराते हैं, तो आप Apple सेवाओं को उन अधिकृत उपयोगकर्ता के प्रबंधित Apple खातों से संबद्ध खातों में डेटा संग्रहीत करने की अनुमति देने के लिए सहमत होते हैं और Apple को आपके और/या आपके अधिकृत उपयोगकर्ता के Apple सेवा के उपयोग के संबंध में ऐसे डेटा को एकत्रित करने, संग्रहीत करने और संसाधित करने की अनुमति देते हैं। आप यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं कि आप और आपके अधिकृत उपयोगकर्ता प्रत्येक प्रबंधित Apple खाते के लिए सभी लागू कानूनों का अनुपालन करते हैं, जो उस Apple सेवा पर आधारित है जिसे आप अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं को एक्सेस करने की अनुमति देते हैं। यदि आपके व्यवस्थापक, प्रबंधक या कर्मचारी कुछ Apple सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करते हैं तो Apple आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं के साथ Apple सेवा के उनके उपयोग के बारे में संचार कर सकता है।

## 2.9 अनुमत निकाय और अनुमत उपयोगकर्ता

इस अनुबंध की शर्तों के अधीन, अनुमत निकाय और अनुमत उपयोगकर्ता प्रबंधित Apple खातों के उपयोग और परिनियोजन को छोड़कर (जब तक कि Apple द्वारा अग्रिम में और लिखित रूप में अलग से अनुमोदित न किया गया हो) आपके खाते के अंतर्गत सेवा को एक्सेस कर सकते हैं। आप अनुमत संस्थाओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं द्वारा इस अनुबंध की शर्तों के अनुपालन के लिए जिम्मेदार होंगे और आपके अनुमत संस्थाओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं द्वारा इस अनुबंध के किसी भी उल्लंघन के लिए सीधे Apple के प्रति उत्तरदायी होंगे। यदि आप (या आपकी ओर से कार्य करने वाला सेवा प्रदाता) सेवा में Apple-ब्रांडेड डिवाइस जोड़ते हैं जो किसी अनुमत इकाई के स्वामित्व में हैं, तो आप Apple को प्रतिनिधित्व करते हैं और वारंट करते हैं कि अनुमत इकाई ने आपको ऐसे डिवाइस जोड़ने के लिए अधिकृत किया है कि आपके पास ऐसे डिवाइस का नियंत्रण है और आपके पास अनुमत इकाई (और इसके अनुमत उपयोगकर्ता, यदि लागू हो) की ओर से EULAs को स्वीकार करने का अधिकार है। Apple के पास निम्न अधिकार सुरक्षित हैं: सेवा फ़ीचर्स या कार्यक्षमता पर सीमाएँ निर्धारित करना, जिन्हें संस्थान अपनी अनुमत इकाई (या अनुमत उपयोगकर्ताओं) को एक्सेस या उपयोग करने की अनुमति दे सकता है और आपसे यह अपेक्षा करना कि आप अपने खाते से किसी भी अनुमत इकाई या अनुमत उपयोगकर्ता को किसी भी समय अपने विवेकानुसार हटा दें।

## 2.10 अपडेट; रखरखाव के लिए कोई समर्थन नहीं

Apple बिना किसी सूचना के किसी भी समय नीचे दी गई सेवा (या उसके किसी भाग) को विस्तारित, उन्नत, निलंबित, बंद या अन्यथा संशोधित कर सकता है और Apple ऐसे अधिकारों का प्रयोग करने पर आपके या किसी तृतीय पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा। Apple संस्थान को सेवा से संबंधित कोई भी अपडेट उपलब्ध कराने के लिए बाध्य नहीं होगा। यदि Apple अपडेट उपलब्ध कराता है तो इस अनुबंध की शर्तें ऐसे अपडेट्स पर लागू होंगी, जब तक कि अपडेट के साथ कोई अलग अनुबंध न हो, ऐसी स्थिति में उस अनुबंध की शर्तें लागू होंगी। यदि कोई अपडेट उपलब्ध कराया जाता है, तो उसमें ऐसे फ़ीचर्स, सेवाएँ या कार्यक्षमताएँ हो सकती हैं जो सेवा में मौजूद फ़ीचर्स, सेवाओं या कार्यक्षमताओं से भिन्न हों। Apple इस सेवा के लिए कोई रखरखाव, तकनीकी या अन्य सहायता प्रदान करने के लिए बाध्य नहीं है।

### 2.11 तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता

आपको सेवा प्रदाता का उपयोग करने की अनुमति केवल तभी दी जाती है जब सेवा प्रदाता की सेवा तक पहुँच और उसका उपयोग आपकी ओर से और इन शर्तों के अनुसार किया जाता है, और यह आपके और सेवा प्रदाता के बीच एक बाध्यकारी लिखित अनुबंध के अधीन है, जिसमें कम से कम Apple के लिए प्रतिबंधात्मक और सुरक्षात्मक शर्तें यहाँ निर्धारित की गई शर्तों के समान ही हैं। सेवा के संबंध में किसी भी सेवा प्रदाता द्वारा की गई किसी भी कार्रवाई और/या इस अनुबंध से उत्पन्न होने वाले किसी भी कार्य को आपके द्वारा किया गया माना जाएगा और ऐसी सभी कार्रवाइयों (या किसी भी निष्क्रियता) के लिए Apple के प्रति आप (सेवा प्रदाता के साथ-साथ) उत्तरदायी होंगे। यदि सेवा प्रदाता द्वारा की गई कोई कार्रवाई या निष्क्रियता इस अनुबंध का उल्लंघन हो सकती है या अन्यथा कोई नुकसान पहुँचा सकती है तो Apple आपसे ऐसे सेवा प्रदाता का उपयोग बंद करने के लिए कहने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

### 3. संस्थान के दायित्व

संस्थान यह प्रतिनिधित्व करता है और वारंटी देता है कि:

(क) संस्था के अधिकृत प्रतिनिधि को उसकी ओर से इस अनुबंध में प्रवेश करने और संस्था को इस अनुबंध की शर्तों और दायित्वों से कानूनी रूप से बाध्य करने का अधिकार और प्राधिकार है;

(ख) इस अनुबंध या सेवा के उपयोग (Apple सॉफ्टवेयर सहित) के संबंध में संस्थान द्वारा Apple (या इसके अधिकृत उपयोगकर्ताओं या अनुमत उपयोगकर्ताओं) को प्रदान की गई सभी जानकारी वर्तमान, सत्य, सटीक, समर्थन योग्य और पूर्ण होगी; और संस्थान द्वारा Apple को प्रदान की गई जानकारी के संबंध में, संस्थान ऐसी जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में Apple को तुरंत सूचित करेगा;

(ग) संस्थान अपने अधिकृत प्रतिनिधियों, व्यवस्थापकों, सेवा प्रदाताओं, अधिकृत उपयोगकर्ताओं, अनुमत उपयोगकर्ताओं और अनुमत संस्थाओं द्वारा सेवा के उपयोग और इस अनुबंध की शर्तों के अनुपालन की निगरानी करेगा और इसके लिए ज़िम्मेदार होगा;

(घ) संस्थान सेवा के संबंध में संस्थान, उसके अधिकृत प्रतिनिधियों, व्यवस्थापकों, सेवा प्रदाताओं, अधिकृत उपयोगकर्ताओं, अनुमत उपयोगकर्ताओं, अनुमत संस्थाओं और अधिकृत डिवाइसों द्वारा की गई सभी लागतों, खर्चों, हानि और देनदारियों, और की गई गतिविधियों के लिए पूरी तरह से ज़िम्मेदार होगा;

(ङ) संस्थान सभी गोपनीयता और डेटा सुरक्षा कानूनों (जैसे व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण और ऐसे डेटा के मुक्त आवागमन के संबंध में व्यक्तियों की सुरक्षा पर यूरोपीय संसद और परिषद के 27 अप्रैल 2016 के विनियमन (EU) 2016/679 और सेवा के उपयोग और व्यक्तिगत डेटा सहित डेटा के उपयोग या संग्रह के संबंध में निर्देश 95/46/EC ("GDPR") को निरस्त करना) और सेवा के माध्यम से जानकारी सुनिश्चित करने के लिए पूरी तरह उत्तरदायी और ज़िम्मेदार है;

(च) संस्थान व्यक्तिगत डेटा से संबंधित अपनी गतिविधि के लिए ज़िम्मेदार है (जैसे व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा, निगरानी और पहुँच को सीमित करना, अनुचित गतिविधि को रोकना और उसका समाधान करना आदि); और

(छ) संस्थान इस अनुबंध के तहत संस्थान की शर्तों का अनुपालन करेगा और उसके दायित्वों को पूरा करेगा।

### 4. सेवा आवश्यकताओं या शर्तों में बदलाव

Apple किसी भी समय सेवा या इस अनुबंध की शर्तों को बदल सकता है। सेवा का उपयोग जारी रखने के लिए, संस्थान को अपने अधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से इस अनुबंध की नई आवश्यकताओं या शर्तों को स्वीकार करना होगा और उनसे सहमत होना होगा। यदि आप नई आवश्यकताओं या शर्तों से सहमत नहीं हैं तो सेवा का आपका उपयोग, या उसका कोई भी भाग, Apple द्वारा निलंबित या समाप्त किया जा सकता है। आप सहमत होते हैं कि इस तरह के नए अनुबंध की शर्तों की आपकी स्वीकृति इलेक्ट्रॉनिक रूप से दर्शाई जा सकती है जिसमें बिना किसी सीमा के किसी बॉक्स को चिह्नित करना या "सहमत है" या समान बटन पर क्लिक करना शामिल है।



## 5. क्षतिपूर्ति

लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक आप Apple, उसके निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों, सहयोगियों, स्वतंत्र कॉन्ट्रैक्टर और अधिकृत प्रतिनिधियों को क्षतिपूर्ति करने और हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं और Apple के अनुरोध पर उन्हें किसी भी और सभी दावों, हानि, देनदारियों, क्षति, व्यय और लागतों से बचाते हैं जिसमें बिना किसी सीमा के वकीलों की फीस और अदालती खर्च शामिल हैं, जो Apple क्षतिपूर्ति पक्ष द्वारा वहन किए गए हैं और निम्नलिखित में से किसी से उत्पन्न या उससे संबंधित हैं: (क) इस अनुबंध में किए गए किसी भी प्रमाणन, वाचा, दायित्व, प्रतिनिधित्व या वारंटी का आपका उल्लंघन; (ख) सेवा का आपका उपयोग (जिसमें आपके सेवा प्रदाता, व्यवस्थापक, अधिकृत उपयोगकर्ता, अनुमत उपयोगकर्ता और/या अनुमत इकाई का उपयोग शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है); (ग) अधिकृत डिवाइस, डिवाइस नामांकन सेटिंग और/या MDM सर्वर के आपके उपयोग, परिनियोजन या प्रबंधन के बारे में कोई भी दावा, जिसमें अंतिम उपयोगकर्ता का दावा शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है; (घ) अधिकृत डिवाइस, व्यवस्थापक खातों, प्रबंधित Apple खातों या कंटेंट और/या सेवा के किसी अन्य उपयोग के प्रावधान, प्रबंधन और/या उपयोग के बारे में कोई भी दावा, जिसमें अंतिम उपयोगकर्ता का दावा शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है; और/या (ङ) व्यक्तिगत डेटा के आपके उपयोग या प्रबंधन के बारे में कोई भी दावा। किसी भी स्थिति में आप Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी तृतीय पक्ष के साथ कोई समझौता या ऐसा अनुबंध नहीं कर सकते हैं जो Apple के अधिकारों को प्रभावित करता हो या Apple या किसी Apple क्षतिपूर्ति पक्ष को किसी भी तरह से बाध करता हो।

## 6. अवधि और समापन

इस अनुबंध की अवधि उस दिन से शुरू होगी जिस दिन आप सेवा में इस अनुबंध को पहली बार स्वीकार करेंगे और Apple द्वारा आपके सेवा खाते की प्रारंभिक सक्रियण तिथि के बाद एक (1) वर्ष की प्रारंभिक अवधि के लिए विस्तारित होगी। इसके बाद, इस अनुबंध की शर्तों के साथ आपके अनुपालन के अधीन, इस अनुबंध की अवधि स्वचालित रूप से क्रमिक एक (1) वर्ष के लिए रिन्यू हो जाएगी, जब तक कि इस अनुबंध के अनुसार इसे पहले समाप्त न कर दिया जाए। यदि आप अपने संस्थान के लिए सेवा नामांकन सत्यापन प्रक्रिया पूरी नहीं करते हैं तो Apple इस अनुबंध और/या आपके खाते को समाप्त कर सकता है। कोई भी पक्ष अपनी सुविधानुसार किसी भी कारण से या बिना किसी कारण के इस अनुबंध को समाप्त कर सकता है, जो कि दूसरे पक्ष को समाप्त करने की अपनी इच्छा की लिखित सूचना देने के 30 दिन बाद प्रभावी होगा।

यदि आप इस अनुबंध के किसी भी प्रावधान का पालन करने में विफल रहते हैं या Apple को संदेह है कि आप विफल हो गए हैं, तो Apple अपने विवेकानुसार आपको कोई सूचना दिए बिना, निम्न कार्य कर सकता है: (i) इस अनुबंध और/या आपके खाते को समाप्त कर सकता है; और/या (ii) सेवा (या उसके किसी भी हिस्से) तक पहुँच को निलंबित कर सकता या रोक सकता है। Apple किसी भी समय आपको सूचित किए बिना सेवा (या उसके किसी भाग या कंटेंट) को संशोधित, निलंबित या बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और Apple ऐसे अधिकारों का प्रयोग करने पर आपके या किसी तृतीय पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा। Apple इस अनुबंध को समाप्त भी कर सकता है या सेवाओं का उपयोग करने के आपके अधिकारों को निलंबित भी कर सकता है, यदि: (क) आप सेक्शन 4 में वर्णित किसी भी नए अनुबंध की शर्तों को स्वीकार करने में विफल रहते हैं; या (ख) आप या कोई भी संस्थान या व्यक्ति जो आपको प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से नियंत्रित करता है, या आपके साथ सामान्य नियंत्रण में है (जहाँ "नियंत्रण" का अर्थ सेक्शन 10.8 में परिभाषित किया गया है), उन देशों या क्षेत्रों में प्रतिबंधों या अन्य प्रतिबंधों के अधीन हैं या हो जाते हैं जहाँ सेवा उपलब्ध है। आप स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि आप इस अनुबंध की समाप्ति या खत्म होने पर इस सेवा तक पहुँचने में सक्षम नहीं हो सकते हैं और Apple आपके, आपके व्यवस्थापकों, अधिकृत उपयोगकर्ताओं, अनुमत संस्थाओं, या अनुमत उपयोगकर्ताओं द्वारा सेवा के आपके उपयोग के माध्यम से संग्रहीत डेटा या जानकारी तक पहुँच को निलंबित करने या उसे हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है। आपको इस सेवा के किसी भी भाग का उपयोग करने से पहले दस्तावेजों की समीक्षा करनी चाहिए और अपने डेटा और जानकारी का उचित बैक-अप बनाना चाहिए। यदि Apple ऐसे अधिकारों का प्रयोग करता है तो वह आपके या किसी तृतीय पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा या ऐसी किसी समाप्ति या निलंबन के परिणामस्वरूप होने वाली किसी भी क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। इस अनुबंध की समाप्ति के बाद भी निम्नलिखित प्रावधान लागू रहेंगे: सेक्शन 1, सेक्शन 2.9 का दूसरा कथन, सेक्शन 2.10, सेक्शन 2.11 का दूसरा कथन, सेक्शन 3, सेक्शन 5, सेक्शन 6 का दूसरा अनुच्छेद, और सेक्शन 7, 8, 9, और 10.

## 7. वारंटियों का अस्वीकरण

आप स्पष्ट रूप से स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, सेवा का उपयोग या उपयोग करने में असमर्थता या सेवा द्वारा या उसके माध्यम से प्राप्त कोई भी डिवाइस या फ़ीचर्स या कार्यक्षमता, आपके एकमात्र जोखिम पर है और संतोषजनक गुणवत्ता, प्रदर्शन, सटीकता और प्रयास के संबंध में संपूर्ण जोखिम आपके साथ है।

लागू कानून द्वारा अनुमत होने की अधिकतम सीमा तक, सेवा सभी त्रुटियों के साथ और किसी भी प्रकार की वारंटी के बिना "जैसी है" और "जैसी उपलब्ध है" के रूप में प्रदान की जाती है, और APPLE, इसके निदेशक, अधिकारी, कर्मचारी, सहयोगी, अधिकृत प्रतिनिधि, एजेंट, कॉन्ट्रैक्टर, पुनर्विक्रेता, या लायसेंसकर्ता (**सेक्शन 7 और 8** के प्रयोजनों के लिए सामूहिक रूप से "APPLE" के रूप में संदर्भित) एतद्वारा सेवा के संबंध में, सभी स्पष्ट, निहित या वैधानिक वारंटी और शर्तों का खंडन करते हैं, जिसमें अंतर्निहित वारंटियाँ और/या व्यापार की शर्तें, संतोषप्रद गुणवत्ता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए फ़िटनेस, सटीकता, शांत आनंद, शीर्षक, और तृतीय-पक्ष के अधिकारों का गैर-उल्लंघन शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

Apple, इस सेवा के आपके उपयोग या आनंद में हस्तक्षेप के लिए कोई गारंटी नहीं देता है या प्रतिनिधित्व नहीं करता है या आश्वासन नहीं देता है कि सेवा में शामिल फ़ीचर्स या कार्यात्मकता, या उसके द्वारा निष्पादित या प्रदत्त सेवाएँ, आपकी आवश्यकताओं को पूरा करेंगी, सुरक्षित होंगी, सेवा का आपका उपयोग या संचालन अबाधित या त्रुटि-मुक्त होगा, खराबियों या त्रुटियों को ठीक किया जाएगा, सेवा को उपलब्ध करना जारी रहेगा, सेवा किसी भी तृतीय पक्ष सॉफ़्टवेयर, ऐप्लिकेशन, कंटेंट या तृतीय पक्ष सेवाओं या किसी अन्य APPLE उत्पादों या सेवाओं के साथ कार्य करेगी या संगत होगी, या सेवा के माध्यम से संग्रहीत या प्रसारित की गई कोई जानकारी या डेटा गुम, खराब, क्षतिग्रस्त, नहीं होगा, उस पर कोई हमला नहीं होगा, हैक नहीं किया जाएगा, उसके साथ हस्तक्षेप नहीं होगा या किसी अन्य सुरक्षा घुसपैठ का शिकार नहीं होगा। आप सहमत हैं कि समय-समय पर Apple आपको सूचित किए बिना अनिश्चित अवधि के लिए इस सेवा को हटा सकता है या किसी भी समय इस सेवा को संशोधित, निलंबित, बंद या रद्द कर सकता है।

आप यह भी स्वीकार करते हैं कि यह सेवा उन परिस्थितियों या परिवेशों में उपयोग के लिए अभिप्रेत या उपयुक्त नहीं है, जहाँ इस सेवा द्वारा या इसके माध्यम से प्रदान किया गया कंटेंट, डेटा या सूचना की विफलता या समय की देरी, या त्रुटियाँ या अशुद्धियाँ मृत्यु, व्यक्तिगत चोट, या गंभीर शारीरिक या पर्यावरणीय क्षति का कारण बन सकती हैं, जिसमें बिना किसी सीमा के परमाणु सुविधाओं, विमान नेविगेशन या संचार प्रणालियों, हवाई यातायात नियंत्रण, जीवन रक्षक प्रणाली, या हथियार प्रणालियों का संचालन शामिल है।

Apple या Apple के अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा दी गई कोई भी मौखिक या लिखित जानकारी या सलाह इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से उल्लिखित वारंटी का निर्माण नहीं करेगी। यदि यह सेवा दोषपूर्ण साबित होती है तो आप सभी आवश्यक सर्विसिंग, रिपेयर या सुधार की पूरी लागत वहन करेंगे।

## 8. दायित्व की सीमा

कानून द्वारा प्रतिबंधित न होने की सीमा तक, किसी भी स्थिति में Apple व्यक्तिगत चोट, या किसी आकस्मिक, विशेष, अप्रत्यक्ष या परिणामी क्षति चाहे जैसी हो, जिसमें बिना सीमा, लाभ के नुकसान की क्षति, डेटा या जानकारी की खराबी या क्षति, कोई भी डेटा या जानकारी का प्रसारण करने में विफलता, व्यावसायिक बाधा या इस अनुबंध और/या सेवा के आपके उपयोग या उपयोग करने की अक्षमता से उत्पन्न कोई अन्य वाणिज्यिक क्षति या हानियों के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, भले ही Apple को ऐसी क्षतियों की संभावना के बारे में परामर्श दिया गया हो या वह उसके प्रति जागरूक हो और उत्तरदायित्व के सिद्धांत (कॉन्ट्रैक्ट, Tort, या अन्यथा) के बावजूद, और भले ही Apple को ऐसी क्षतियों की संभावना के बारे में परामर्श दिया गया हो। किसी भी स्थिति में सभी क्षतियों के लिए Apple की आपके प्रति कुल देयता (व्यक्तिगत चोट से जुड़े मामलों में लागू कानून द्वारा आवश्यक के अलावा) पचास डॉलर (\$50.00) से अधिक नहीं होगी। उपर्युक्त सीमाएँ तब भी लागू होंगी, जब उपर्युक्त उपाय अपने आवश्यक उद्देश्य में असफल हो जाए।

## 9. डेटा सुरक्षा और गोपनीयता

### 9.1 व्यक्तिगत डेटा उपयोग और अस्वीकरण

इस अनुबंध के अंतर्गत आपकी ओर से डेटा प्रोसेसर के रूप में कार्य करते हुए Apple आपके द्वारा या आपकी ओर से प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा को प्राप्त कर सकता है या उसको एक्सेस कर सकता है। इस अनुबंध में प्रवेश करके, आप Apple को लागू कानून, इस सेवा के उपयोग के माध्यम से दिए गए आपके निर्देशों (उदाहरण के लिए, सेवा के माध्यम से दिए गए निर्देश) और आपके द्वारा दिए गए अन्य लिखित निर्देशों, जो Apple द्वारा लिखित रूप में स्वीकृत और अभिस्वीकृत हैं, के अनुसार यह सेवा प्रदान करने और उसे बनाए रखने के लिए इस व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने और उपयोग करने का निर्देश देते हैं। Apple केवल ऐसे प्रलेखित निर्देशों पर ही व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करेगा, जब तक कि कानून द्वारा ऐसा करने की आवश्यकता न हो। ऐसी स्थिति में, Apple आपको प्रसंस्करण से पहले उस कानूनी आवश्यकता के बारे में सूचित करेगा, जब तक कि वह कानून सार्वजनिक हित के महत्वपूर्ण आधारों पर ऐसी जानकारी को प्रतिबंधित न करे। Apple उन सब-प्रोसेसर को व्यक्तिगत डेटा प्रदान कर सकता है जो सेवा के संबंध में Apple को सेवाएँ प्रदान करते हैं। आप Apple को "Apple" की परिभाषा में निर्धारित सभी Apple संस्थाओं को सब-प्रोसेसर के रूप में उपयोग करने और किसी भी अन्य सब-प्रोसेसर का उपयोग करने के लिए अधिकृत करते हैं; बशर्ते कि ऐसे सब-प्रोसेसर कम से कम इस अनुबंध में दिए गए सुरक्षात्मक डेटा सुरक्षा दायित्वों से अनुबंधात्मक रूप से बंधे हों। सब-प्रोसेसरों की सूची [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf) में उपलब्ध है। यदि कोई सब-प्रोसेसर अपने डेटा सुरक्षा के दायित्वों को पूर्ण करने में विफल हो जाता है, तो Apple लागू कानून द्वारा आवश्यक सीमा तक उस सब-प्रोसेसर के दायित्वों के प्रदर्शन के लिए आपके प्रति उत्तरदायी बना रहेगा।

### 9.2 डेटा से संबंधित घटनाएँ

यदि Apple को पता चलता है कि इस सेवा तक किसी अनधिकृत पहुँच (एक "डेटा घटना") के परिणामस्वरूप व्यक्तिगत डेटा को बदल दिया गया है, हटा दिया गया है या खो दिया गया है, तो Apple कानून द्वारा आवश्यक होने पर बिना किसी देरी के संस्थान को सूचित करेगा, और Apple नुकसान को कम करने और डेटा को सुरक्षित करने के लिए उचित कदम उठाएगा। Apple द्वारा किसी डेटा घटना की अधिसूचना या उस पर प्रतिक्रिया को Apple द्वारा डेटा घटना के संबंध में किसी जिम्मेदारी या दायित्व की अभिस्वीकृति के रूप में नहीं समझा जाएगा। संस्थान लागू घटना अधिसूचना कानूनों का अनुपालन करने और डेटा घटनाओं से संबंधित किसी भी तृतीय-पक्ष दायित्वों को पूरा करने के लिए जिम्मेदार है। किसी विशिष्ट कानूनी आवश्यकता के अधीन जानकारी की पहचान करने के लिए Apple व्यक्तिगत डेटा के कंटेंट को एक्सेस नहीं करेगा।

### 9.3 सुरक्षा कार्यप्रणालियाँ; अनुपालन

Apple सेवा के भाग के रूप में व्यक्तिगत डेटा के स्थानांतरण, प्रसंस्करण और स्टोरेज के दौरान व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए उद्योग-मानक उपायों का उपयोग करेगा। इन उपायों के भाग के रूप में, Apple विश्राम और पारगमन के दौरान व्यक्तिगत डेटा को एन्क्रिप्ट करने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास करेगा; सेवा की निरंतर गोपनीयता, अखंडता, उपलब्धता और लचीलापन सुनिश्चित करेगा; किसी समस्या की स्थिति में, समय पर व्यक्तिगत डेटा की उपलब्धता बहाल करेगा; और नियमित रूप से ऐसे उपायों की प्रभावशीलता का परीक्षण, आकलन और मूल्यांकन करेगा। Apple अपने कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर और सब-प्रोसेसर द्वारा सुरक्षा प्रक्रियाओं का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएगा और Apple यह सुनिश्चित करेगा कि ऐसे व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए अधिकृत किसी भी व्यक्ति द्वारा इस सेवा के संबंध में व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता और सुरक्षा के बारे में लागू कानूनों का अनुपालन किया जाए। एन्क्रिप्टेड व्यक्तिगत डेटा को Apple के भौगोलिक विवेक पर संग्रहीत किया जा सकता है। डेटा प्रोसेसर के रूप में काम करते हुए Apple निम्न का पालन सुनिश्चित करने में, यदि वह लागू हो, आपकी सहायता करेगा: (क) GDPR के आर्टिकल 28 या कानून के अंतर्गत अन्य समकक्ष दायित्वों (सभी आवश्यक जानकारी उपलब्ध कराकर); ऑडिट के लिए अनुमति देकर और उसमें योगदान देकर (बशर्ते, Apple Inc. के ISO 27001 और ISO 27018 प्रमाण-पत्रों को ऐसे आवश्यक ऑडिट उद्देश्यों के लिए पर्याप्त माना जाएगा) और आपको सूचित करके, जैसा लागू कानून द्वारा आवश्यक है, यदि Apple की राय में आपके किसी भी निर्देश में GDPR या अन्य यूरोपीय संघ अथवा यूरोपीय संघ के सदस्य देश के डेटा संरक्षण प्रावधानों का उल्लंघन होता है); (ख) GDPR के आर्टिकल 32 या कानून के अंतर्गत अन्य समकक्ष दायित्वों (इस सेक्शन 9.3 में निर्धारित सुरक्षा प्रक्रियाओं को लागू करने और ISO 27001 और ISO

27018 प्रमाणन बनाए रखने सहित); (ग) GDPR के आर्टिकल 33 और 34 या कानून के अंतर्गत अन्य समकक्ष दायित्वों (पर्यवेक्षी प्राधिकरण या डेटा सब्जेक्ट को डेटा घटना की आवश्यक सूचना प्रदान करने में आपकी सहायता करके); (घ) GDPR के आर्टिकल 35 और 36 या कानून के अंतर्गत अन्य समकक्ष दायित्वों के अंतर्गत संस्थान को डेटा सुरक्षा प्रभाव का मूल्यांकन करने या संसाधन से पहले पर्यवेक्षी प्राधिकरण का परामर्श लेने की आवश्यकता होती है; (ङ) व्यक्तिगत डेटा के बारे में डेटा संरक्षण नियामक या इसी तरह के प्राधिकरण द्वारा जाँच-पड़ताल; और (च) GDPR या कानून के अंतर्गत अन्य समकक्ष दायित्वों के अंतर्गत डेटा सब्जेक्ट के अधिकारों का उपयोग करने के अनुरोध का जवाब देने के लिए आपका दायित्व, उचित तकनीक और संगठनात्मक उपायों द्वारा संसाधन की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए, जहाँ तक यह संभव हो।

Apple की राय में, अगर वह अब कैलिफ़ोर्निया कंज्यूमर प्राइवैसी एक्ट (CCPA) या अन्य लागू डेटा संरक्षण कानूनों और विनियमों के तहत अपने दायित्व को पूरा नहीं कर पा रहा है, तो वह आपको सूचित करेगा।

#### **9.4 डेटा तक पहुँच और स्थानांतरण; समापन; प्रोसेसर के रूप में संस्थान**

यदि कानून द्वारा अपेक्षित हो, तो Apple यह सुनिश्चित करेगा कि कोई भी अंतर्राष्ट्रीय डेटा स्थानांतरण केवल उस देश में किया जाए जो पर्याप्त स्तर की सुरक्षा सुनिश्चित करता है, लागू कानून में निर्धारित उचित सुरक्षा उपाय प्रदान करता है, जैसे कि GDPR के अनुच्छेद 46 और 47 में (उदाहरण के लिए, मानक डेटा सुरक्षा खंड), या GDPR के अनुच्छेद 49 में अपवाद के अधीन है। ऐसे सुरक्षा उपायों में Apple द्वारा निष्पादित मॉडल अनुबंध खंड, या अन्य डेटा स्थानांतरण अनुबंध शामिल हो सकते हैं, जिन्हें आप अपने अधिकार क्षेत्र द्वारा आवश्यक होने पर करने के लिए सहमत होते हैं, जैसा कि Apple द्वारा <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/> पर निष्पादित किया जाता है। भाग लेने वाले एशिया-पैसिफ़िक इकोनॉमिक कोऑपरेशन (APEC) देशों में एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा का Apple का अंतर्राष्ट्रीय स्थानांतरण व्यक्तिगत डेटा के स्थानांतरण के लिए APEC क्रॉस-बॉर्डर प्राइवैसी रूल्स (CBPR) सिस्टम (<http://cbprs.org/>) और प्राइवैसी रिकग्नीशन फ़ॉर प्रोसेसर (PRP) सिस्टम (<http://cbprs.org/>) का पालन करता है। हमारे APEC CBPR या PRP प्रमाणन के बारे में प्रश्नों या अनसुलझी समस्याओं के मामले में, हमारे तृतीय-पक्ष विवाद समाधान प्रदाता (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) से संपर्क किया जा सकता है। Apple आपके द्वारा Apple के सिस्टम के बाहर संग्रहीत या स्थानांतरित किए गए डेटा के लिए ज़िम्मेदार नहीं है। धोखाधड़ी से बचने या अन्यथा कानून द्वारा आवश्यक होने के अलावा किसी-भी कारण से इस अनुबंध के समाप्त होने पर Apple आपके उस व्यक्तिगत डेटा को उचित समयावधि के अंदर सुरक्षित तरीके से नष्ट कर देगा, जिसे सेवा के संबंध में Apple ने संग्रहीत किया था। इस सीमा तक कि संस्थान किसी अनुमत निकाय के लिए डेटा प्रोसेसर के रूप में इस अनुबंध में प्रवेश करता है, संस्थान यह प्रतिनिधित्व करता है और वारंटी देता है कि संस्था स्वयं की ओर से और यहाँ निर्धारित सीमित सीमा तक ऐसी अनुमत इकाई की ओर से इस अनुबंध में प्रवेश कर रहा है। संस्थान यह दर्शाता है कि उसके पास इस अनुबंध में प्रवेश करने के लिए और ऐसी संस्थान की ओर से सब-प्रोसेसर के रूप में Apple को नियुक्त करने के लिए ऐसे अनुमत संस्थान से लागू सहमतियाँ हैं और इस संबंध में ऐसी अनुमत संस्थाओं से किसी भी दावे के लिए वह Apple के प्रति उत्तरदायी है। Apple किसी भी व्यक्तिगत डेटा को इस तरह से प्रकट नहीं करेगा जिससे व्यक्तिगत डेटा की "बिक्री" या "साझाकरण" (जैसा कि उन शब्दों को CCPA या अन्य डेटा सुरक्षा कानूनों में किसी समान अवधारणा में परिभाषित किया गया है) का गठन हो और न ही Apple इस अनुबंध के संबंध में किसी भी प्रसंस्करण गतिविधि में संलग्न होगा जो व्यक्तिगत डेटा की "बिक्री" या "साझाकरण" का गठन करेगा।

#### **9.5 तृतीय पक्ष के उत्पादों और सेवाओं तक पहुँच**

यदि आप ऐसे तृतीय पक्ष उत्पादों या सेवाओं तक पहुँचना, उनका उपयोग करना, उन्हें डाउनलोड करना, उन्हें इंस्टॉल करना या उन्हें सक्षम करना चुनते हैं जो सेवा के साथ संचालित होते हैं, लेकिन सेवा का भाग नहीं हैं, तो सेवा ऐसे उत्पादों या सेवाओं को उन अतिरिक्त सेवाओं के उपयोग के लिए आवश्यक रूप से व्यक्तिगत डेटा तक पहुँचने की अनुमति दे सकती है। इनमें से कुछ तृतीय पक्ष उत्पाद या सेवाएँ भी Apple को व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच प्रदान कर सकती हैं, जैसे कि यदि आप अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं को फ़ेडबैक पहचान प्रदाताओं के माध्यम से सेवा में साइन इन करने की अनुमति देते हैं। आपको इस सेवा के संबंध में ऐसे अतिरिक्त उत्पादों या सेवाओं का उपयोग करने की आवश्यकता नहीं है, और आपका व्यवस्थापक इस अनुबंध के अनुसार ऐसे अतिरिक्त उत्पादों या सेवाओं के उपयोग को प्रतिबंधित कर सकता है। प्रबंधित Apple खाते के साथ उपयोग के

लिए तृतीय पक्ष के उत्पादों या सेवाओं तक पहुँचने, उपयोग करने, डाउनलोड करने, इंस्टॉल करने या सक्षम करने से पहले, आपको तृतीय पक्ष के उत्पादों और सेवाओं की शर्तों, नीतियों और अभ्यासों की समीक्षा करनी चाहिए, ताकि आप यह समझ सकें कि वे आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं से क्या डेटा एकत्र कर सकते हैं, डेटा का उपयोग, साझा और भंडारण कैसे किया जा सकता है, और यदि लागू हो, तो क्या ऐसे अभ्यास आपके द्वारा प्राप्त की गई किसी भी सहमति के अनुरूप हैं।

## 9.6 अन्य

यदि Apple यह निर्धारित करता है कि Apple के नियमों और शर्तों को लागू करने या Apple के संचालन या उपयोगकर्ताओं की सुरक्षा के लिए प्रकटीकरण उचित रूप से आवश्यक है तो Apple आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा को प्रकट कर सकता है। इसके अतिरिक्त, पुनर्गठन, विलय या बिक्री की स्थिति में, Apple आपके द्वारा प्रदान किया गया कोई भी और सभी व्यक्तिगत डेटा संबंधित पक्ष को स्थानांतरित कर सकता है। यह प्रकटीकरण किसी भी कंटेंट (तृतीय-पक्ष ऐप्स सहित) के डेटा संग्रहण अभ्यासों पर लागू नहीं होता है। सेवा के भाग के रूप में कंटेंट खरीदने या डाउनलोड करने से पहले, आपको ऐसे कंटेंट की शर्तों, नीतियों और अभ्यासों की समीक्षा करनी चाहिए। यदि Apple को व्यक्तिगत डेटा के लिए किसी तृतीय पक्ष से अनुरोध प्राप्त होता है ("तृतीय पक्ष का अनुरोध"), तो Apple आपको कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, तृतीय पक्ष के अनुरोध की प्राप्ति के बारे में सूचित करेगा और अनुरोधकर्ता को ऐसे तृतीय पक्ष के अनुरोध को आपसे संबोधित करने के लिए सूचित करेगा। जब तक कानून या तृतीय पक्ष के अनुरोध द्वारा अन्यथा अपेक्षित न हो, आप अनुरोध का जवाब देने के लिए जिम्मेदार होंगे।

## 10. सामान्य कानूनी शर्तें

### 10.1 तृतीय-पक्ष सूचनाएँ

Apple Software या सेवा के कुछ भाग में तृतीय पक्ष के सॉफ्टवेयर और अन्य कॉपीराइट सामग्री का उपयोग या समावेश हो सकता है। ऐसी सामग्री के लिए अभिस्वीकृतियाँ, लाइसेंसिंग शर्तें और अस्वीकरण सेवा या उसके लागू भाग के लिए इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज़ीकरण में निहित हैं और ऐसी सामग्री का आपका उपयोग उनकी संबंधित शर्तों द्वारा नियंत्रित होता है।

### 10.2 डेटा का अन्य संग्रहण और उपयोग

Apple और उसके सहयोगी और एजेंट नैदानिक, तकनीकी, उपयोग और संबंधित जानकारी एकत्र, रखरखाव, संसाधित और उपयोग कर सकते हैं, जिसमें विशिष्ट सिस्टम या हार्डवेयर पहचानकर्ता, कुकीज़ या IP पते, आपकी और आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं की सेवा, आपके MDM सर्वर, डिवाइस नामांकन सेटिंग्स, कंप्यूटर, डिवाइस, सिस्टम और एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर और अन्य सॉफ्टवेयर और बाह्य उपकरण के उपयोग के बारे में जानकारी शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं जिन्हें सेवा से संबंधित आपको सेवाएँ प्रदान करने, Apple के डिवाइस और सेवाएँ प्रदान करने, उनका परीक्षण करने और उन्हें बेहतर बनाने, Apple के डिवाइस, सेवाएँ और ग्राहक संचार को बेहतर बनाने के लिए ऑडिटिंग, डेटा विश्लेषण और शोध जैसे आंतरिक उद्देश्यों के लिए, आपको सेवा या ऐसे किसी सॉफ्टवेयर से संबंधित सॉफ्टवेयर या सॉफ्टवेयर अपडेट, डिवाइस समर्थन और अन्य सेवाओं (यदि कोई हो) का प्रावधान सुविधाजनक बनाने, सुरक्षा और खाता प्रबंधन उद्देश्यों के लिए और इस अनुबंध की शर्तों के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए समय-समय पर एकत्र किया जाता है। इस सेक्शन के अनुसार एकत्र किए गए डेटा को Apple की गोपनीयता नीति के अनुसार व्यवहार किया जाएगा, जिसे यहाँ देखा जा सकता है: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### 10.3 असाइनमेंट

इस अनुबंध को न तो असाइन किया जा सकता है, न ही इस अनुबंध के तहत आपके किसी भी दायित्व को, पूर्णतः या आंशिक रूप से आपके द्वारा कानून के संचालन, विलय या किसी अन्य माध्यम से Apple की स्पष्ट पूर्व लिखित सहमति के बिना असाइन किया जा सकता है और ऐसी सहमति के बिना किसी भी असाइनमेंट का प्रयास शून्य और अमान्य होगा।

### 10.4 प्रेस रिलीज़ और अन्य प्रचार; पक्षों का संबंध

आप Apple की पूर्व लिखित स्वीकृति के बिना इस अनुबंध, इसके नियमों और शर्तों, या पक्षों के संबंधों के बारे में कोई भी प्रेस विज्ञप्ति जारी नहीं कर सकते हैं या कोई अन्य सार्वजनिक बयान नहीं दे सकते हैं, जिसे Apple के विवेक पर रोका जा सकता है। इस अनुबंध को आपके और Apple के बीच किसी एजेंसी संबंध, या साझेदारी, संयुक्त उद्यम, प्रत्ययी कर्तव्य, या किसी

अन्य प्रकार के कानूनी संबंध के निर्माण के रूप में नहीं समझा जाएगा, और आप इसके विपरीत, चाहे स्पष्ट रूप से, निहितार्थ, उपस्थिति या अन्यथा, प्रतिनिधित्व नहीं करेंगे। यह अनुबंध किसी तृतीय पक्ष के लाभ के लिए नहीं है।

### 10.5 सूचना

इस अनुबंध से संबंधित कोई भी सूचना लिखित रूप में दी जाएगी। साइन-अप प्रक्रिया के दौरान आपके द्वारा दिए गए ईमेल पते या डाक पते पर आपको भेजे जाने पर नोटिस को Apple द्वारा दिया गया माना जाएगा। इस अनुबंध से संबंधित Apple को सभी सूचनाएँ (क) व्यक्तिगत रूप से वितरित किए जाने पर, (ख) वाणिज्यिक ओवरनाइट कैरियर द्वारा डिलीवरी के लिखित प्रमाण के साथ भेजे जाने के तीन व्यावसायिक दिनों के बाद, और (ग) प्रथम श्रेणी या प्रमाणित मेल द्वारा, डाक शुल्क अग्रिम भुगतान के साथ, इस Apple पते पर भेजे जाने के पांच व्यावसायिक दिनों के बाद दी गई मानी जाएँगी: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. आप ईमेल द्वारा सूचनाएँ प्राप्त करने के लिए सहमत देते हैं और सहमत हैं कि Apple द्वारा आपको इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजी जाने वाली ऐसी कोई भी सूचनाएँ, किसी भी कानूनी संचार आवश्यकताओं को पूरा करेंगी। कोई भी पक्ष ऊपर वर्णित अनुसार दूसरे पक्ष को लिखित सूचना देकर अपना ईमेल या डाक पता बदल सकता है।

### 10.6 गंभीरता

यदि सक्षम क्षेत्राधिकार को इस अनुबंध का कोई खंड किसी भी कारण से लागू न करने योग्य लगता है, तो इस अनुबंध के उस खंड को पक्षों के उद्देश्य को प्रभावित करने के लिए अधिकतम स्वीकार्य सीमा तक लागू किया जाएगा और इस अनुबंध का शेष भाग पूर्ण शक्ति और प्रभाव में जारी रहेगा। हालाँकि, यदि लागू कानून आपको इस अनुबंध की “सेवा आवश्यकताएँ” या “संस्था के दायित्व” नामक धाराओं का पूरी तरह और विशेष रूप से अनुपालन करने से रोकता है या प्रतिबंधित करता है या इनमें से किसी भी धारा की प्रवर्तनीयता को रोकता है, तो यह अनुबंध तुरंत समाप्त हो जाएगा और आपको तुरंत सेवा का कोई भी उपयोग बंद करना होगा।

### 10.7 अधित्याग और विनिर्माण

इस अनुबंध के किसी भी प्रावधान को लागू करने में Apple की विफलता को भविष्य में उस या किसी अन्य प्रावधान के प्रवर्तन से छूट नहीं माना जाएगा। कोई भी कानून या विनियमन जो यह प्रावधान करता है कि अनुबंध की भाषा को प्रारूपक के विरुद्ध समझा जाएगा, इस अनुबंध पर लागू नहीं होगा। सेक्शन शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और इस अनुबंध की व्याख्या या अर्थ निर्धारण में उन पर विचार नहीं किया जाना चाहिए।

### 10.8 निर्यात नियंत्रण

आप इस सेवा या Apple सॉफ्टवेयर या उसके किसी भाग का उपयोग, निर्यात, पुनः निर्यात, आयात, विक्रय या स्थानांतरण नहीं कर सकते हैं, जब तक कि इसे संयुक्त राज्य अमेरिका के कानून, उस क्षेत्राधिकार के कानून जिसमें आपने सेवा या Apple सॉफ्टवेयर प्राप्त किया है, और/या किसी अन्य लागू कानून और विनियमन द्वारा अधिकृत न किया गया हो। विशेष रूप से, लेकिन बिना किसी सीमा के, इस सेवा और Apple सॉफ्टवेयर को (क) किसी भी अमेरिकी प्रतिबंधित देश में या (ख) अमेरिकी ट्रेजरी विभाग की विशेष रूप से नामित नागरिकों की सूची या अमेरिकी वाणिज्य विभाग की अस्वीकृत व्यक्तियों की सूची या निकाय सूची या किसी अन्य प्रतिबंधित पार्टी सूची में शामिल किसी भी व्यक्ति को निर्यात या पुनः निर्यात नहीं किया जा सकता है। इस सेवा या Apple सॉफ्टवेयर का उपयोग करके, आप प्रतिनिधित्व करते हैं और वारंटी देते हैं कि आप ऐसे किसी देश में या ऐसी किसी सूची में स्थित नहीं हैं। आप इस बात से भी सहमत हैं कि आप संयुक्त राज्य अमेरिका के कानून द्वारा निषिद्ध किसी भी उद्देश्य के लिए सेवा या Apple सॉफ्टवेयर का उपयोग नहीं करेंगे, जिसमें बिना किसी सीमा के, परमाणु, मिसाइल, रासायनिक या जैविक हथियारों का विकास, डिज़ाइन, निर्माण या उत्पादन शामिल है।

आप इस बात का प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि आप और कोई भी इकाई या व्यक्ति जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आपको नियंत्रित करता है या आपके साथ सामान्य नियंत्रण में है, वे: (क) उन देशों या क्षेत्रों की प्रतिबंध सूचियों में नहीं हैं जहाँ सेवा उपलब्ध है, (ख) अमेरिका के प्रतिबंधित देशों या क्षेत्रों में से किसी में भी बिज़नेस नहीं कर रहे हैं और (ग) 15 C.F.R

§ 744 में परिभाषित और दायरे में आने वाले सैन्य अंतिम उपयोगकर्ता नहीं हैं। जैसा कि इस सेक्शन 10.8 में उपयोग किया गया है, "नियंत्रण" का अर्थ है कि किसी इकाई या व्यक्ति के पास, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, दूसरी इकाई की प्रबंधन नीतियों को निर्देशित करने की शक्ति है, चाहे वह मतदान प्रतिभूतियों के स्वामित्व के माध्यम से हो, पंजीकृत पूंजी में हित हो, अनुबंध द्वारा हो या अन्यथा हो।

### 10.9 सरकारी अंतिम-उपयोगकर्ता

सेवा, Apple सॉफ्टवेयर और दस्तावेजीकरण "वाणिज्यिक उत्पाद" हैं, जैसा कि इस शब्द को 48 C.F.R. §2.101 में परिभाषित किया गया है, जिसमें "वाणिज्यिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर" और "वाणिज्यिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर दस्तावेजीकरण" शामिल हैं, क्योंकि ऐसे शब्दों का उपयोग 48 C.F.R. §12.212 या 48 C.F.R. §227.7202 में किया जाता है, जैसा लागू हो। 48 C.F.R. §12.212 या 48 C.F.R. §227.7202-1 से 227.7202-4 के अनुरूप, जैसा भी लागू हो, वाणिज्यिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और वाणिज्यिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर दस्तावेजीकरण को अमेरिकी सरकार के अंतिम उपयोगकर्ताओं को (क) केवल वाणिज्यिक उत्पादों के रूप में और (ख) केवल उन अधिकारों के साथ लाइसेंस दिया जा रहा है जो अन्य सभी अंतिम उपयोगकर्ताओं को इस नियम और शर्तों के अनुसार प्रदान किए गए हैं। अप्रकाशित-अधिकार संयुक्त राज्य अमेरिका के कॉपीराइट कानूनों के अंतर्गत सुरक्षित हैं।

### 10.10 विवाद समाधान; प्रशासी कानून

आपके और Apple के बीच इस अनुबंध, Apple सॉफ्टवेयर या Apple के साथ आपके संबंध से उत्पन्न या उससे संबंधित कोई भी मुकदमा या अन्य विवाद समाधान कैलिफ़ोर्निया के उत्तरी जिले में होगा, और आप और Apple इस प्रकार के किसी भी मुकदमे या विवाद समाधान के संबंध में उस जिले के भीतर राज्य और संघीय न्यायालयों के व्यक्तिगत क्षेत्राधिकार और अनन्य स्थान के लिए सहमति देते हैं। इस अनुबंध को संयुक्त राज्य और कैलिफ़ोर्निया राज्य के कानून के अनुसार संचालित किया जाएगा और समझा जाएगा, लेकिन कैलिफ़ोर्निया के कानून के उस भाग को छोड़कर जिसमें संबंधित कानूनों में विरोध हो। पूर्ववर्ती होने के बावजूद:

(क) यदि आप संयुक्त राज्य अमेरिका की संघीय सरकार की एजेंसी, साधन या विभाग हैं, तो यह अनुबंध संयुक्त राज्य अमेरिका के कानूनों के अनुसार शासित होगा और लागू संघीय कानून की अनुपस्थिति में, कैलिफ़ोर्निया राज्य के कानून लागू होंगे। इसके अतिरिक्त, और इस अनुबंध में शामिल (धारा 5 (क्षतिपूरण) सहित लेकिन इसी तक सीमित नहीं) किसी विपरीत कथन के बावजूद, सभी दावे, माँग, शिकायतें और विवाद कॉन्ट्रैक्ट डिस्प्यूट एक्ट (41 U.S.C. §§601-613), टकर एक्ट (28 U.S.C. § 1346(a) और § 1491), या फ़ेडरल टॉर्ट क्लेम्स एक्ट (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), जैसे भी लागू हो, या अन्य लागू शासी प्राधिकार के अधीन होंगे। किसी भी संदेह से बचने के लिए, अगर आप कोई एजेंसी, दस्तावेज या U.S. या U.S. पब्लिक और मान्यता प्राप्त शैक्षणिक संस्थान के फ़ेडरल, राज्य या स्थानीय सरकार का विभाग हैं, तो आपके क्षतिपूर्ति के दायित्व केवल उस सीमा तक लागू होंगे जहाँ तक आप उनके कारण किसी लागू कानून का उल्लंघन नहीं करते हैं (उदा. एंटी-डेफ़िशिएन्सी एक्ट) और आपके पास कानूनी रूप से आवश्यक प्राधिकरण या प्राधिकृत करने वाला विधान हो।

(ख) यदि आप U.S. पब्लिक और मान्यता प्राप्त शैक्षणिक संस्थान या एजेंसी, दस्तावेज या यूनाइटेड स्टेट्स में किसी राज्य या स्थानीय सरकार का विभाग हैं, तो (i) इस अनुबंध को उस राज्य (U.S. के अंतर्गत) के कानून द्वारा नियंत्रित किया जाएगा और समझा जाएगा, जहाँ के आप मूल रूप से निवासी हैं, कानून के विरोधों से संबंधित राज्य के कानून को छोड़कर; और (ii) आपके और Apple के बीच इस अनुबंध, Apple सॉफ्टवेयर या Apple के साथ आपके संबंधों के कारण होने वाले या उससे संबंधित किसी भी अभियोग या अन्य विवाद समाधान नॉर्दन डिस्ट्रिक्ट ऑफ़ कैलिफ़ोर्निया में फ़ेडरल कोर्ट में किया जाएगा, और आप और Apple इस माध्यम से निजी न्याय अधिकार की और ऐसे डिस्ट्रिक्ट के विशेष स्थान की सहमति देते हैं, जब तक कि इस प्रकार की सहमति को स्पष्ट रूप से उस राज्य के कानून द्वारा निषिद्ध न किया जाए जहाँ के आप मूल रूप से निवासी हैं;

(ग) यदि आप एक ऐसा अंतरराष्ट्रीय, अंतरशासकीय संगठन हैं जिसे आपके अंतरशासकीय अधिकार-पत्र अथवा अनुबंध के माध्यम से राष्ट्रीय न्यायालयों के क्षेत्राधिकार से प्रतिरक्षा प्रदान की गई है, तो इस अनुबंध से या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाला कोई भी विवाद या दावा, अथवा उसका उल्लंघन, इंटरनेशनल चैम्बर ऑफ़ कॉमर्स के रूल्स ऑफ़ आर्बिट्रेशन ("ICC

नियम”) के अंतर्गत मध्यस्थता द्वारा निर्धारित किया जाएगा, जो ऐसे नियमों के अनुसार नियुक्त तीन मध्यस्थों द्वारा मध्यस्थता के लिए आवेदन करते समय प्रभावी होगा, और इसे टेकिंग ऑफ़ एविडेंस इन इंटरनेशनल आर्बिट्रेशन पर इंटरनेशनल बार एसोसिएशन (IBA) रूल्स के अनुसार किया जाएगा। मध्यस्थता का स्थान लंदन, इंग्लैंड होगा। मध्यस्थता अंग्रेज़ी में की जाएगी। Apple के अनुरोध पर, आप ऐसे विशेषाधिकारों और प्रतिरक्षाओं के साथ एक अंतर-सरकारी संगठन के रूप में अपनी स्थिति का प्रमाण प्रदान करने के लिए सहमत हैं; और

यदि आप यूरोपीय संघ के किसी देश के, या आयरलैंड, नॉर्वे, स्विट्ज़रलैंड, या यूनाइटेड किंगडम के मूल निवासी हैं, तो लागू होने वाला कानून और फ़ोरम, जैसा भी लागू हो, सेवा प्रदान करने वाले Apple निकाय के मूल देश के कानून और न्यायालय होंगे, जैसा कि “Apple” की परिभाषा में बताया गया है।

इस अनुबंध को वस्तुओं की अन्तर्राष्ट्रीय बिक्री के लिए अनुबंध से संबंधित युनाइटेड नेशंस कन्वेंशन द्वारा नियंत्रित नहीं किया जाएगा, जिसका उपयोग स्पष्ट रूप से वर्जित है।

### 10.11 संपूर्ण अनुबंध; प्रबंध भाषा

यह अनुबंध, इसके अंतर्गत परिकल्पित सेवा के संबंध में पक्षों के बीच संपूर्ण अनुबंध का गठन करता है तथा इसके विषय-वस्तु के संबंध में सभी पूर्व समझ और अनुबंधों का स्थान लेता है। संदेह से बचने के लिए, इस अनुबंध में कुछ भी Apple सॉफ़्टवेयर के लिए EULAs का स्थान नहीं लेता है। इस अनुबंध को केवल निम्नलिखित रूप में संशोधित किया जा सकता है: (क) दोनों पक्षों द्वारा हस्ताक्षरित लिखित संशोधन द्वारा, या (ख) इस अनुबंध द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमत सीमा तक (उदाहरण के लिए, Apple द्वारा आपको सूचना देकर)। इस अनुबंध का कोई भी अनुवाद आपको शिष्टाचार के रूप में प्रदान किया गया है और जब तक आपके क्षेत्राधिकार में स्थानीय कानून द्वारा इसे प्रतिबंधित नहीं किया जाता है तब तक अंग्रेज़ी और किसी गैर-अंग्रेज़ी संस्करण के बीच विवाद की स्थिति में, इस अनुबंध का अंग्रेज़ी संस्करण ही मान्य होगा। यदि आप फ़्रांस में कोई सरकारी संगठन हैं, तो निम्नलिखित धारा लागू होती है: दोनों पक्ष इस बात की पुष्टि करते हैं कि उन्होंने अनुरोध किया है कि इस अनुभाग और सभी संबंधित दस्तावेज़ों का प्रारूप अंग्रेज़ी में तैयार किया जाए।

### 10.12 अनुमोदन

संस्थान यह स्वीकार करता है और सहमत होता है कि “सहमत है” या इसके समान बटन पर क्लिक करके या बॉक्स पर सही का निशान लगाकर, संस्थान, अपने अधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से इस अनुबंध को और इसके नियम और शर्तों को स्वीकार कर रहा है।



PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

## Apple Business Manager Agreement

### Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 4F, 504 Teheran-ro (Daechi-dong), Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

**“Authorized Devices”** means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

**“Authorized Users”** means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Content”** means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

**“Contract Employees”** means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

**“Device Enrollment Settings”** means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**“Documentation”** means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

**“End User License Agreement”** or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**“Managed Apple Account(s)”** means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

**“MDM Server(s)”** means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

**“Permitted Entity(ies)”** means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Permitted Users”** means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

**“Personal Data”** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under

the control of the Institution under this Agreement.

**“Restricted App Mode”** means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

**“Service”** means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

**“Service Provider”** means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

**“Sub-processor”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

**“You,” “Your,” and “Institution”** means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted

Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);
- (h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
- (i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason

to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

#### **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

#### **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

#### **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

#### **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You.

When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

## **2.8 Managed Apple Accounts**

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

## **2.9 Permitted Entities and Permitted Users**

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

## **2.10 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

## **2.11 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

## **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

## **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

## **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

## **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS



OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND

EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. Data Privacy and Security**

### **9.1 Personal Data Usage and Disclosure**

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

### **9.2 Data Incidents**

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

### **9.3 Security Procedures; Compliance**

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the

security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

#### **9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor**

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

#### **9.5 Access to Third Party Products and Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

## **9.6 Other**

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS), PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

## **10. General Legal Terms**

### **10.1 Third-Party Notices**

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **10.2 Other Collection and Use of Data**

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users' use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### **10.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally,

(b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

#### **10.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

#### **10.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

#### **10.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

#### **10.9 Government End-users**

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

#### **10.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **10.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by

both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL186  
9 September 2024