



**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 2020  
Municipalidad de Guatemala

# **Municipalidad de la Ciudad de Guatemala Secretaría Municipal Memoria de Labores 2020**

[muniguate.com](http://muniguate.com)

T. 1551



21 Calle 6-77 zona 1, Palacio Municipal Centro Cívico

[www.muniguate.com](http://www.muniguate.com)



**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 2020  
**Municipalidad de Guatemala**

## **PRESENTACIÓN**

Durante el período 2,020 la Municipalidad de la Ciudad de Guatemala ha continuado con el firme compromiso de mejorar las condiciones de vida de la población y la construcción de una ciudad para vivir. A través de los diferentes programas implementados se persigue mejorar y modernizar la ciudad y los diferentes servicios que ofrece a sus vecinos, así como la planificación y ejecución de infraestructura que beneficie a la población.

Cada Unidad Ejecutora de la Municipalidad de Guatemala, ha realizado su mejor esfuerzo para lograr los objetivos trazados, solucionando las necesidades, elaborando propuestas para cumplir con sus funciones en el desarrollo de las actividades propuestas en la meta.

A pesar de la difícil situación que atravesó el país por causa de la pandemia del COVID-19, cada unidad ejecutora de la Municipalidad de Guatemala cumplió cada uno con el desarrollo de sus actividades



**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 2020  
**Municipalidad de Guatemala**

asignados, resguardando la salud de los colaboradores y de los vecinos implementando protocolos, normas de bioseguridad, distanciamiento social, uso adecuado de la mascarilla tomando en cuenta el compromiso que nos caracteriza para servir a la ciudadanía. Todas las normas han sido realizadas e implementadas en el Palacio Municipal, en los diferentes mercados e inmuebles donde la Municipalidad de Guatemala, brinda sus servicios, se impulsó además el teletrabajo, para resguardar la salud de los colaboradores de la tercera edad y personas vulnerables, gracias al esfuerzo de cada uno de los colaboradores Municipales las actividades fueron desarrolladas cumpliendo sus objetivos y metas.

Los programas de ayuda social son de suma importancia para la Municipalidad de Guatemala como Programa de Jardines infantiles, Programa de niñez y adolescencia en riesgo de calle y Programa con tus hijos cumple, cada uno de ellos orientados a procurar el bienestar infantil y familiar.



Continuando con los protocolos de seguridad en las estaciones de transmetro se procedió a la instalación de dispositivos de toma de temperatura y dispensadores de alcohol en gel, además de la modificación de algunas de las unidades de transmetro para poder cumplir con el distanciamiento social, además de la desinfección contante de las unidades.

Comprometidos con mejorar las calles y avenidas de la ciudad capital, y disminuir el tráfico se realizaron diferentes obras como Paso a desnivel Bulevar Castillo Lara, el Zapote zona 2, Bulevar Rafael Landívar y primera avenida zona 15, además de proyectos en ejecución, como por ejemplo: paso a desnivel Cayala zona 15 y 16, Calzada Atanasio Tzul zona 12, Bulevar vista hermosa zona 15, mejora urbana y barrial en bulevar San Rafael entre 1 y 4 avenida zona 18, mejoramiento de acera peatonal Colonia Atlántida y construcción de centro de cuarentena en zona 21, ampliación de drenajes, jardinería, reforestación, mantenimiento y remozamiento de las calles y avenidas de todas las zonas de la Ciudad Capital.



**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 2020  
**Municipalidad de Guatemala**

Durante esta crisis la Municipalidad de Guatemala continuo con las diferentes actividades culturales, implementado la tecnología en cada una de las festividades que caracterizan a nuestro país, como Alfombra paseo de la sexta, consistió en la elaboración de dibujo y mensaje por medio de correo electrónico, luego se realizó un video con todos los correos recibidos y compartido en las redes sociales, también el tradicional festival navideño paseo de la sexta, desarrollándose en tres acciones principales Festival navideño en tv, edición virtual y en tu barrio se logró involucrar a los vecinos en entretenimiento sano y con valores que nos ayuden a construir una ciudad para vivir.

El compromiso firme de la Municipalidad de Guatemala es velar por el libre acceso a información pública cumpliendo con los principios de máxima publicidad, sencillez y celeridad en el procedimiento, mantener actualizada y ordenada la información pública de cada una de las dependencias municipales para que la misma se encuentre disponible en todo momento para su consulta, orientar a los vecinos

[muniguate.com](http://muniguate.com)

T. 1551



21 Calle 6-77 zona 1, Palacio Municipal Centro Cívico

[www.muniguate.com](http://www.muniguate.com)



**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 2020  
**Municipalidad de Guatemala**

en el trámite en sus solicitudes y/o en las consultas a la información pública de oficio.

Las unidades ejecutoras de la Municipalidad de Guatemala finalizan el desarrollo de todas sus actividades durante este periodo 2,020 y se reflejan en la memoria de labores.



## **INSTRUCCIONES PARA CONSULTA Y VISUALIZACIÓN DE LA MEMORIA DE LABORES 2020**

**Para consultar y visualizar la información de la Memoria de Labores 2020, debe ubicarse en la tabla de contenido y posicionar el puntero o señalador del mouse en la Unidad Administrativa o Empresa Municipal objeto de consulta y luego hacer clic izquierdo en el mouse. Esta acción lo llevará a visualizar la información requerida.**

**Para salir del documento consultado debe hacer Clic izquierdo en el mouse sobre el ícono Cerrar el cual está ubicado en la esquina superior derecha de la ventana, lo cual le permitirá visualizar nuevamente la tabla de contenido.**



## Tabla de Contenido

- [Coordinación de la Central de Mayoreo -CENMA-](#)
- [Coordinación Unidad de Alumbrado Público](#)
- [Coordinación Unidad de Apoyo a las Alcaldías Auxiliares](#)
- [Coordinación Unidad de Apoyo a las Mancomunidades](#)
- [Coordinación Unidad de Proyectos Estratégicos](#)
- [Coordinador Unidad de Apoyo a Conmemoración Bicentenario de Independencia](#)
- [Cuerpo de Bomberos Municipales](#)
- [Departamento de Limpieza Pública](#)
- [Dirección de Gestión y Manejo de Residuos y Desechos Sólidos](#)
- [Dirección Administrativa](#)
- [Dirección de Administración Financiera Integrada Municipal -DAFIM-](#)
- [Dirección de Auditoría Interna](#)
- [Dirección de Catastro y Administración del IUSI](#)
- [Dirección de Comercio Popular](#)
- [Dirección de Comunicación Social](#)
- [Dirección de Control Territorial](#)
- [Dirección de Cooperación](#)
- [Dirección de Desarrollo Social](#)
- [Dirección de Información Geográfica Municipal](#)
- [Dirección de Informática](#)
- [Dirección de la Policía Municipal](#)
- [Dirección de Medio Ambiente](#)
- [Dirección de Mercados](#)
- [Dirección de Movilidad Urbana](#)
- [Dirección de Obras](#)
- [Dirección de Planificación Municipal](#)
- [Dirección de Planificación Urbana](#)
- [Dirección de Recursos Humanos](#)
- [Dirección de Salud y Bienestar Municipal](#)
- [Dirección de Servicio y Atención al Vecino](#)
- [Dirección de Unidad de Control de Calidad](#)
- [Dirección de Unidad de Urbanística](#)
- [Dirección del Centro Histórico](#)
- [Dirección Municipal de la Mujer](#)



**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 20  
**Municipalidad de Guatemala**

Dirección Secretaría de Asuntos Sociales

Dirección Unidad de Gestión y Apoyo a la Gerencia Municipal Administrativa

Gerencia Ejecutiva

Regencia Norte

Secretaría Municipal

- Archivo General

- Sección de Matrimonios

- Secretaria Auxiliar del Concejo Municipal

### **Unidades Administrativas bajo supervisión de Secretaría Municipal**

- Dirección de Asuntos Jurídicos

- Juzgado de Asuntos Municipales

- Juzgado Primero de Tránsito

- Juzgado Segundo de Tránsito

- Juzgado Tercero de Tránsito

Unidad de Información

### **Empresas de la Municipalidad de Guatemala**

Empresa Metropolitana de Vivienda y Desarrollo Urbano

Empresa Municipal de Agua -EMPAGUA-

Empresa Municipal de Transporte -EMT-

Entidad Metropolitana Reguladora de Transporte y Tránsito -EMETRA-

[munigate.com](http://munigate.com)

1551



21 Calle 6-77 zona 1, Palacio Municipal Centro Cívico

[www.munigate.com](http://www.munigate.com)